

平成 18 年 12 月 12 日

「シャワー付BFふる釜」の  
自主的な点検・部品交換作業の実施について

リンナイ株式会社

株式会社ガスターが平成 10 年 12 月から平成 16 年 8 月まで製造し、リンナイ株式会社が販売した「シャワー付きBFふる釜」の一部の機器について、『給湯・ふるガス電磁弁』（以下『電磁弁』）の不具合から繰り返し給湯やシャワーを使用中、場合により、高温水や蒸気が出る恐れのあることが判明したため、該当品の点検および部品交換作業を自主的に実施させていただくことといたしました。

このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを心からお詫び申し上げますとともに、今後同様の事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

「シャワー付きBFふる釜」は屋外から取り入れた空気により燃焼し、屋外に燃焼排ガスを排出する給排気方式のふる釜で、浴室に設置し、ふる追焚き、給湯、シャワーが使用できる密閉式ふる釜です。今回の「品名：RBF - 133SDX」は乾電池を用いて機器を制御し、自動点火式となっています。

当該商品は、株式会社ガスターにおいて製造し、リンナイ株式会社が販売しておりました。

『電磁弁』はガス通路の開閉を自動的に行う弁です。シャワーや給湯の出湯栓を開くと弁を開いてガスを通し、出湯栓を止めると弁を閉止してガスを止める構造となっています。

お客さまには、点検・部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げます。何卒、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【当該機器をご使用のお客さまへのお願い】

お客様におかれましては、現在ご使用いただいている「シャワー付きBFふる釜（品名RBF - 133SDX）」につきまして『電磁弁』の交換作業が完了するまでの期間、給湯ならびにシャワーを使用される場合は、お湯を出した後に直接身体にかけることを避け、しばらくお湯を流した上でご使用いただきますようお願い申し上げます。また浴槽に入られる場合には温度を確認の上、入浴いただきますようご協力をお願い申し上げます。なお、部品交換後は通常どおりご使用いただけます。

記

1. 販売期間

販売会社名	品名	販売期間
リンナイ(株)	RBF-133SDX	平成 11 年 4 月～平成 17 年 10 月

2. 点検ならびに作業内容

当該品をご使用のお客様を順次訪問のうえ、点検ならびに部品交換を無償で行なってまいります。

作業内容 『電磁弁』を交換したうえで、シャワー経路に『熱湯遮断弁』を取付けます。

作業時間 1台あたり約60分

### 3. お客様のお問い合わせ先

以下のフリーダイヤルで受付いたします。

- ~~フリーダイヤル~~      ~~0120-250-711~~
- ~~受付開始日~~        ~~平成18年12月12日(火)~~
- ~~受付時間~~            ~~平成18年12月17日(日)までは24時間(土・日含む)~~  
                             ~~平成18年12月18日(月)からは午前9時から午後5時(除く土・日・祝日)~~

お問い合わせ先を変更しました  
リンナイお客様センター 0120-054321