

平成 17 年 5 月 10 日

給湯暖房用熱源機の自主的な点検および 部品交換作業の実施について

リンナイ株式会社

リンナイ株式会社は平成 15 年 8 月から販売しております給湯暖房用熱源機の一部の機種において、その給湯熱交換器から微量の水漏れが発生する可能性があることが判明したため、該当品の点検および部品交換作業を自主的に実施させていただくことにいたしました。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。

「給湯暖房用熱源機」は、温水を利用して床暖房を含む暖房、風呂追い焚き、給湯などを行うガス給湯器です。

下記型式（シリーズ）のうち、平成 17 年 1 月 15 日までに製造された製品において、製造上のバラツキとそのバラツキを吸収するための設計上の配慮が不足していたため、熱源機内部の給湯熱交換器において繰り返し使用した場合に、微細な亀裂が発生しその部分から微量の水漏れが発生する可能性があることが明らかとなりました。

給湯熱交換器は、内胴に巻水管がロー付けされており、燃焼中に温度が上昇して膨張した熱交換器の内胴が燃焼停止後には冷えて収縮する一方で、巻水管は内部で水の流れが止まり内胴からの熱を吸収して温度が上昇し膨張します。そのため、収縮する内胴と膨張する巻水管の間のロー付け部分に引張り応力が発生し、特にロー付け先端部にその力が集中します。

該当品において、給湯熱交換器の製造上のバラツキ（ロー付け部分の上下位置、ロー付けの幅・長さ、先端部の形状）によっては、ロー付け先端部に集中する引張り応力が通常品に比べて過大に大きくなる場合があり、繰り返し使用すると微細な亀裂に至ることが判明いたしました。

尚、ご使用中に給湯熱交換器から水漏れが発生した場合でも、漏電や異常な動作に至る前に安全装置が作動し、機器の運転が停止しますので安全面への影響はありません。

弊社といたしましては、今後も水漏れが発生することを防止するため、下記の方法によりお客さまへのお知らせならびに点検及び部品交換作業を無償で行って参ります。

お客さまには、点検及び部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をおかけすることを重ねてお詫び申し上げますとともに、ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象型式

弊社が製造しました下記型式（シリーズ）、および弊社が当該給湯熱交換器を供給し株式会社ガスターが製造しました下記型式（シリーズ）が対象です。

リンナイ株式会社がお客様へのお知らせ、および点検を実施する型式と対象台数

ブランド名	型 式	製造メーカー	対象台数
Rinnai	RVD-2001 シリーズ	リンナイ株式会社	5 2, 9 5 8
	RVD-2401 シリーズ		
	RUFH-VD1611 シリーズ		
	HT-2803KRS シリーズ		
	RUFH-VD2001 シリーズ		
	HT-3503KRS シリーズ		
	RUFH-VD2401 シリーズ		
Y U M E X [販売：(株)INAX]	YRUFH-VD2001 シリーズ	株式会社ガスター	2 4 9
	YRUFH-VD2401 シリーズ		
	YRUFH-V2403 シリーズ		

販売会社がお客様へのお知らせ、および点検を実施する型式と対象台数

販売会社	型 式	製造メーカー	対象台数
大阪ガス（株）	135-R710, R720, R730, R740	リンナイ株式会社	3 2, 6 0 7
	135-R310, R320, R330, R340		
	135-R050 ~ R058		
	135-R060 ~ R068		
	135-R070 ~ R078		
	135-R080 ~ R088		
東邦ガス（株）	HT-2803KRS シリーズ	リンナイ株式会社	1 6, 2 6 3
	HT-3503KRS シリーズ		
	HT-4203KRS シリーズ		
	HT-4203ARS シリーズ（注1）		
東京ガス（株）	IT4203ARS シリーズ（注2）	株式会社ガスター	8, 4 3 9
	IT4203AFS シリーズ		
	IT4203KRS シリーズ		
	IT3503KRS シリーズ		
	IT2803KRS シリーズ		
		合 計	1 1 0, 5 1 6

（注1）一部対象外の型式があります。（型式の末尾がCの機器は対象外です）

（注2）一部対象外の型式があります。（型式の末尾がCUの機器は対象外です）

2．お客さまへのお知らせ

明日5月11日付け主要新聞朝刊に告知広告を掲載するとともに、フリーダイヤルの設置、インターネットホームページ<<http://www.rinnai.co.jp>>にも掲載します。

3．点検ならびに作業内容

該当品をご使用のお客さまを順次訪問の上、点検ならびに部品交換作業を無償で行ってまいります。

作業内容：給湯熱交換器を対策部品に交換いたします。

作業時間：約90分/台です。

4．お客さまの問い合わせ先（ブランド名：リンナイおよびYUMEX）

①フリーダイヤル：0120-054321

②受付開始日：平成17年5月10日（火）

③受付時間：平成17年5月16日（月）までは午前9時から午後7時（土日とも）
平成17年5月17日（火）からは午前9時から午後5時（除く土日祝日）

該当品の判別について

機器の正面に貼ってある銘板(下写真の○印)に 機器の型式が記載されています。
 下記の 型式 および 製造番号 の両方とも当てはまる機器が該当品です。

該当機器の外観



該当品の銘板



【型 式】

【ガス種】

【製造番号】(例) 03 . 08 -

↓ ↓
 2003年 8月 製造を示します。

03 . 08 ~ 05 . 01 までの機器が該当となります。

(2003年8月 ~ 2005年1月 の製造が対象)

該当品の製造番号

<リ ン ナ イ 株 式 会 社 概 要>

取締役社長	山 崎 善 郎
本社所在地	名古屋市中川区福住町2番26号 〒454-0802
資 本 金	64億5974万円
従業員数	3082名(関係会社含まず)
事業内容	ガステーブルコンロ、システムコンロ、ガス炊飯器、 ガス湯沸器、ガス風呂釜、ガス給湯暖房システム、 ガスファンヒーター、などのガス機器製造販売
工 場	大口工場(愛知県丹羽郡) 旭工場(尾張旭市) 愛知工場(名古屋市中川区) 瀬戸工場(瀬戸市)