平成１３年４月１１日

電子ジャー付きガス炊飯器『こがまる』の故障に伴う対応について（お知らせ）

リンナイ株式会社

リンナイ株式会社は、平成１２年８月２１日から販売していました電子ジャー付きガス炊飯器『こがまる』について、保温機能が働かない、または点火しない事例があることが判明しました。安全上の問題はありませんが、今後数年間において大半の機器が当該事例を発生する可能性が高いことから、当該製品について無償で点検・交換をさせていただくことといたしました。

これは、炊飯器上蓋の開閉を多数回繰り返した場合に、上蓋内の保温ヒーターに接続されるリード線が上蓋のヒンジ部で断線して上蓋の保温ヒーターが作動しなくなり、場合によっては機器内の電気ヒューズが作動し炊飯器の点火ができない機能故障が発生することによります。

本年３月初旬に当該事象が原因と思われる故障がお客さま先で発生し、原因を調査してまいりました。本故障による安全上の問題はないことを確認しておりますが、今後故障の発生を未然に防止するために今回の措置を講じることといたしました。

この製品をお使いのお客さまに対しましては、お申し出をお願いするほか、ご販売いただいた企業の方々のご協力をいただき、該当機種をお使いのお客さまをリストアップし、４月１２日から対応を開始し、保温ヒーターリード線が断線しない仕様に順次点検・交換させていただきます。

なお、明日１２日付け主要新聞朝刊に告知広告を掲載するとともに、フリーダイヤルの設置、インターネットホームページにも掲載します。

お客さまには、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、当該機種の点検・交換につきまして、ご理解ご協力をいただきますようにお願い申し上げます。今後、このようなことが無いよう万全の品質管理で臨んでいく所存でありますので、関係各位におかれましても、よろしくご協力賜りますようお願い申し上げます。

以　上

1．電子ジャー付きガス炊飯器「こがまる」について

①対象型式名　　ＲＲ－０３５ＶＫ、ＲＲ－０５５ＶＫ
※「こがまる」シリーズにはジャー（保温）機能無しのタイプもありますが、こちらにつきましては問題ございません。

②製造期間　　平成１２年８月～平成１３年３月

③販売期間　　平成１２年８月２１日～
平成１３年３月１９日から出荷を停止しております。

④対象販売台数　　３０，５６１台（ガス会社ブランド含む）

ブランド名	型式名	台数
リンナイ	ＲＲ－０３５ＶＫ，ＲＲ－０５５ＶＫ	１２，６５６
大阪ガス	１１１－５１０６，１１１－５２０６ １１１－５１１０，１１１－５２１０	１１，８９９
東京ガス	ＲＮ－３０７－Ｃ，ＲＮ－３１０－Ｃ	４，７７５
東邦ガス	ＲＡＪ－３ＭＡ，ＲＡＪ－３ＭＡ（Ｐ） ＲＡＪ－５ＭＡ	１，１０６
西部ガス	ＲＲ－０３５ＶＫ	１２５

※製造工場は、株式会社柳澤製作所（弊社１００％出資の子会社）です。

2．該当機種の見分け方（詳細別紙資料２参照）
機器本体後面下部に、弊社の型式名を表示したシールが貼付されています。

3．点検・交換のスケジュール

①訪問期間　　平成１３年４月１２日（木）から訪問開始

②作業内容　　対策対応品への点検・交換

4．お客さまのお問い合せ先　０１２０－０５４３２１（２０１３年１２月２日追記）

①フリーダイヤル　　~~０１２０－８０１－２５５~~

②受付開始日　　平成１３年４月１２日（木）

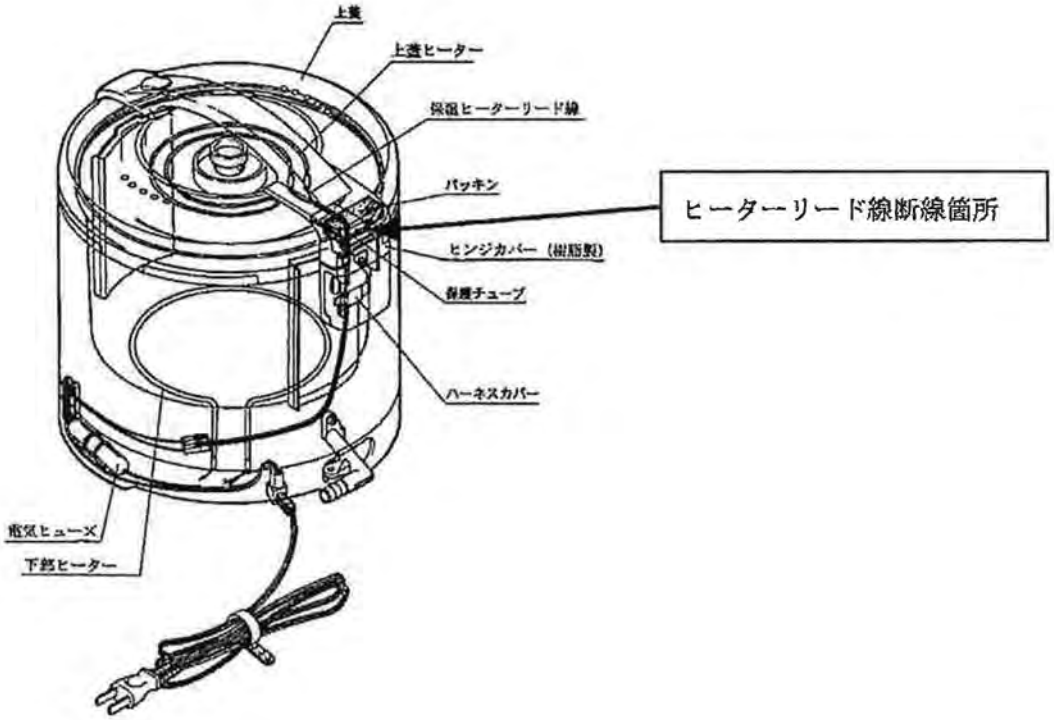
③受付時間　　午前９：００～午後７：００（５月６日迄）
５月７日以降（日・祝日を除く）の受付は
午前９時～午後５時迄

5．インターネットホームページアドレス
http://www.rinnai.co.jp/

資料１

【機器外観】

【故障箇所】



資料２

該当機種の見分け方の図

機器本体下部に貼付されている銘板シールに記載されている型式で見分けできます。

＜ 対象型式 ＞

ＲＲ－０３５ＶＫ

ＲＲ－０５５ＶＫ

12A・13A

RR-055VK　都市ガス用

	12A	13A
kW (kcal/h)	1.30 (1120)	1.40 (1200)

AC100V 50-60Hz 1W

00.09-000001　YS

電子ジャー付ガス炊飯器

炊飯保温米飯容量　1.0 L

コードの長さ　1.4 m

保温時の消費電力　136 W

リンナイ株式会社