

2018年2月28日(水)

浴室暖房乾燥機のご使用に関するお願いならびに点検・部品交換作業について

リンナイ株式会社

リンナイ株式会社が2001年6月から2009年1月までに生産した「浴室暖房乾燥機」の一部機種について、ごくまれに機器が焼損に至るおそれのあることが判明したため、点検ならびに部品交換作業を無償で実施することにいたしました。

弊社といたしましては、このような事態が生じたことを重く受け止めており、お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心からお詫び申し上げます。また今後、同様な事態が発生しないよう再発防止に努めてまいります。

このたびの事象は、機器設計上の配慮不足により、温風等を浴室内に循環させるファンのモーター(以下、循環ファンモーター)を換気通路内に配置したことで、循環ファンモーターの内部に水等が浸入し、循環ファンモーター内部の制御基板部分で短絡が起き、ごくまれに発火し機器の焼損に至るおそれがあることが判明したものです。

これまでに当事象が原因と思われる、機器を焼損し周辺を汚損する事故が3件(2014年1月 静岡県、2016年6月 愛知県、2017年8月 東京都)発生しておりますが、いずれも人身被害には至っておりません。

弊社といたしましては、該当製品を安全にご使用いただくため、本日(2月28日)プレスリリースを行うとともに、翌3月1日付け主要新聞紙朝刊に告知広告を掲載、フリーダイヤルの設置、ホームページ上への掲載にてお客さまへお呼び掛けをします。また、設置先が特定されているお客様にはダイレクトメールやポスティングにてお呼び掛けし、点検および水等が浸入しない部品に交換する作業を実施させていただきます。

交換作業終了までの期間については、下記のとおり該当製品のご使用を控えていただくようお願いいたします。お客さまには、点検・部品交換作業の実施にあたり、ご迷惑をお掛けしますことを重ねてお詫び申し上げます。なにとぞ、ご理解の上、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【該当製品をご使用のお客様へのお願い】

点検が終了するまで、乾燥運転・涼風運転・暖房運転のご使用を控えていただきますようお願いいたします。なお、下記運転はご使用いただけます。

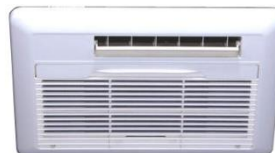
- 換気運転・常時換気運転 (リンナイブランド、東邦ガスブランド)
- 換気運転 (東京ガスブランド)

## 1. 対象となる機種、製造期間、台数

弊社が製造しました下記の機種が該当製品です。

- ・ 製造期間 2001年6月～2009年1月
- ・ 対象台数 33,147台

対象機器の外観



## 対象となる機種・リモコン・製造期間・台数

ブランド	機種	リモコン品番	製造期間	台数		
<b>Rinnai</b> (リンナイ)	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	2001年8月～2005年3月	17,977		
	HBD-3301ACSK-J2(B) RBH-C331K2SN(A)					
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN					
	HBD-3301ACSK-J3(B) RBH-C331K3SN(A)					
	HBD-3301ACS RBH-C331SN				BHY-04A	
	HBD-3301ACSK-J2 HBD-3301ACSK-J2(B) HBD-3301ACSK-J3 HBD-3301ACSK-J3(B)	BHY-04F			2001年8月～2005年1月	14,510
HBD-3301ACS HBD-3302ACSK-2 HBD-3302ACSK-2(B) HBD-3302ACSK-3(B)	BHY-04C					
<b>TOKYO GAS</b> (東京ガス)	IBD-3301ACS	—	2001年6月～2009年1月	660		

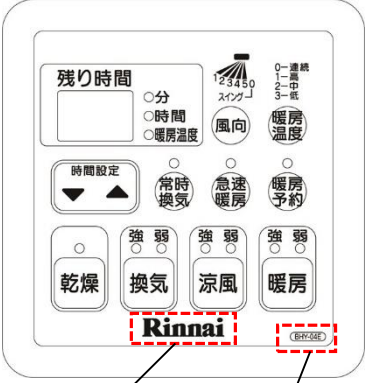

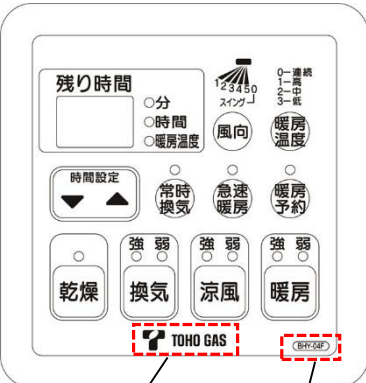
## 2. お客様からのお問い合わせ窓口

上記該当製品(リンナイ株式会社、東邦ガス株式会社および東京ガス株式会社ブランド)の受付は、すべて下記専用フリーダイヤルとなります。

- (1) フリーダイヤル : **0120-113531** 「浴室暖房乾燥機点検受付センター」
- (2) 受付開始日 : 2018年2月28日(水)より
- (3) 受付時間 : 2018年3月11日(日)までは、9:00～19:00(土日を含む)  
2018年3月12日(月)以降は、9:00～17:00(土日・祝日を除く)


### 3. 該当製品の見分け方

天井内にある機器本体については、型式確認が困難なため、機器に対応するリモコンに表示している「ブランドマーク」をご確認いただき、リンナイブランド・東邦ガスブランドのリモコンは、「リモコン品番」をご確認ください。

ブランド	機種	リモコン品番	リモコン外観
<b>Rinnai</b> (リンナイ)	HBD-3301ACSK-J2 RBH-C331K2SN	BHY-04E	(BHY-04E の例)  ブランドマーク      リモコン品番
	HBD-3301ACSK-J2(B) RBH-C331K2SN(A)		
	HBD-3301ACSK-J3 RBH-C331K3SN		
	HBD-3301ACSK-J3(B) RBH-C331K3SN(A)		
	HBD-3301ACS RBH-C331SN		
	HBD-3301ACS RBH-C331SN		
 <b>TOHO GAS</b> (東邦ガス)	HBD-3301ACSK-J2	BHY-04F	(BHY-04F の例)  ブランドマーク      リモコン品番
	HBD-3301ACSK-J2(B)		
	HBD-3301ACSK-J3		
	HBD-3301ACSK-J3(B)	BHY-04C*	
	HBD-3301ACS		
	HBD-3302ACSK-2		
	HBD-3302ACSK-2(B)		
HBD-3302ACSK-3(B)			

※ リンナイブランドのリモコン(BHY-04A)および、東邦ガスブランドのリモコン(BHY-04C)は、一部対象外の機器にも使用されている場合があります。

東京ガスブランドのリモコンは、ブランドマーク下に機種名 IBD-3301ACS を表示していますので、「機種名」にてご確認ください。

ブランド	機種	リモコン品番	リモコン外観
 <b>TOKYO GAS</b> (東京ガス)	<b>IBD-3301ACS</b>	—	 ブランドマーク・機種名

#### 4. 点検および作業内容

該当製品は、循環ファンモーターを換気通路部に配置したことにより、内部に水等が浸入し、ごくまれに発火するおそれがあります。そこで機器の動作確認を行うとともに、未然防止処置として、水等が浸入しない部品への交換作業を行います。なお、作業時間は約 3 時間です。