



2025年4月15日

各位

会社名 リンナイ株式会社  
代表者名 代表取締役社長 内藤 弘康  
(コード番号 5947 東証プライム・名証プレミア)  
問合せ先 常務執行役員 小川 拓也  
管理本部長  
(TEL : 052-361-8211)

### 当社製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理に関するお知らせ

当社は、製造から10年以上経過した浴室暖房乾燥機において、経年劣化故障によりごくまれに発火に至るおそれが判明したため、点検・修理を無償で行うこととしました。対象製品は、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部のリード線引き出し部が経年的に腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあります。

本件に関する詳細につきましては、弊社ホームページをご参照ください。

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

お客様、株主・投資家の皆様をはじめとするステークホルダーの皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを心からお詫び申し上げます。

なお、本件にかかる費用は、2025年3月期の営業費用として業績に反映いたします。業績への影響は現在精査しております。決算数値については、2025年5月9日に予定しております2025年3月期通期決算発表にてお知らせする予定です。

以上

## 別紙 1. リンナイ製浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

### ■ 対象製品

製造期間	2003年8月～2020年8月
対象台数	372,398台

### 製品シリーズ別対象台数

製品シリーズ名	対象台数(台)
RBH-C261	22,984
RBH-C333	295,069
RBHM-C334	54,345
合計	372,398

### 製品シリーズ別本体画像

RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

対象製品一覧(ブランド名・本体品番(型式)別の製造期間・製造台数): 別紙2参照

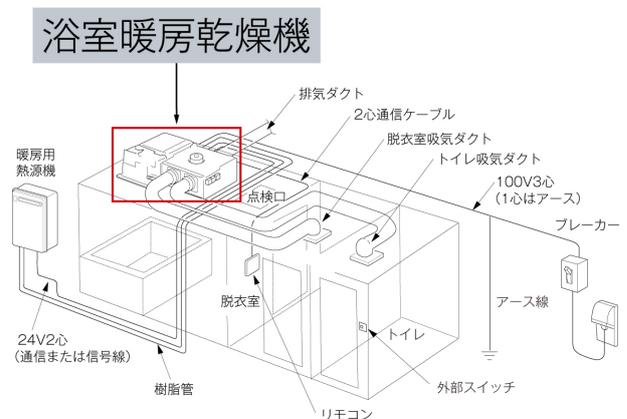
対象製品は浴室の天井に設置されています。

### 設置イメージ



浴室の天井に設置

### システム系統図



※イラストは3室換気型の場合を示します。

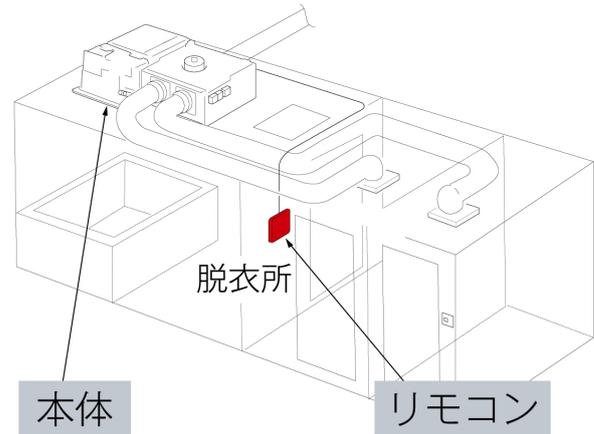
## ■ 対象製品の特定方法

対象製品は浴室の天井に設置されており、本体から品番を特定することが困難です。

脱衣所などに併設された浴室暖房乾燥機のリモコンから、「ブランド名」と、「リモコン品番」または「本体品番(型式)」を確認してください。

ブランド名に応じて、リモコン上の記載内容と記載箇所は以下の通り異なります。

## リモコンの位置



## リモコン上の記載内容

※イラストは3室換気型の場合を示します。

ブランド名	記載内容	備考
<b>Rinnai</b> リンナイ	リモコン品番	
 TOKYO GAS 東京ガス	本体品番(型式)	製品によって、リモコン品番が併記されています。
 大阪ガス	本体品番(型式)	
 TOHO GAS 東邦ガス	リモコン品番	
その他(ブランド名の記載なし)	リモコン品番のみ記載	対象製品のうち、リモコン品番: BHS-04Q は、リモコン上にブランド名の記載がありません。
	リモコン品番、本体品番(型式)のいずれも記載なし	対象製品のうち、本体品番(型式): CBH-333BJ は、リモコン上に、リモコン品番、本体品番の記載がありません。 本体(フロントパネル)をご確認ください。

## リモコン上の記載箇所

浴室暖房乾燥機のリモコンは、壁面に設置されたリモコンと、ワイヤレスリモコンの2種類あります。

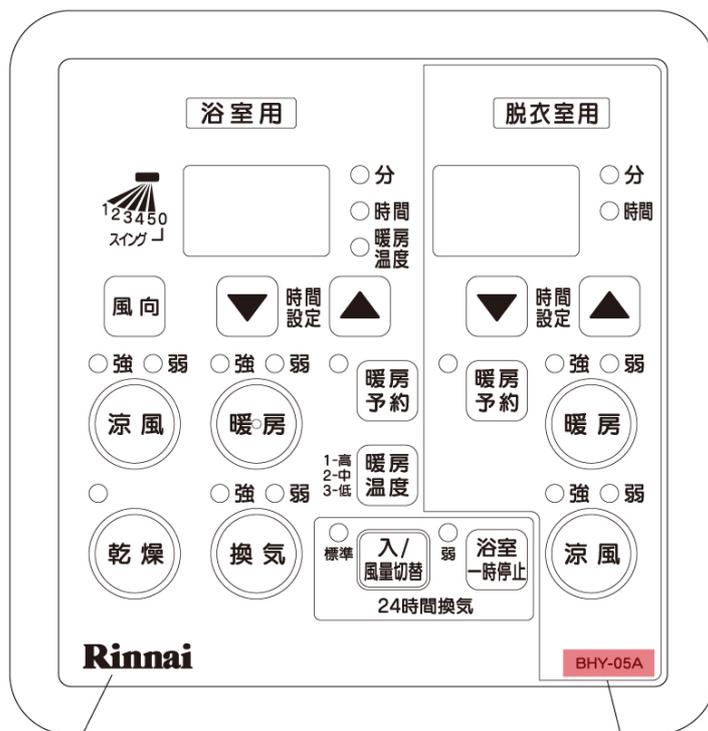
以下の画像を参考に、リモコン上の「ブランド名」と「リモコン品番」または「本体品番(型式)」をご確認ください。

リモコンの画像はイメージです。リモコンによって、ボタンの位置や表記は異なります。

## 壁面に設置されたリモコン

ブランド名： リンナイ、東邦ガス

# リンナイ・東邦ガス



**Rinnai**

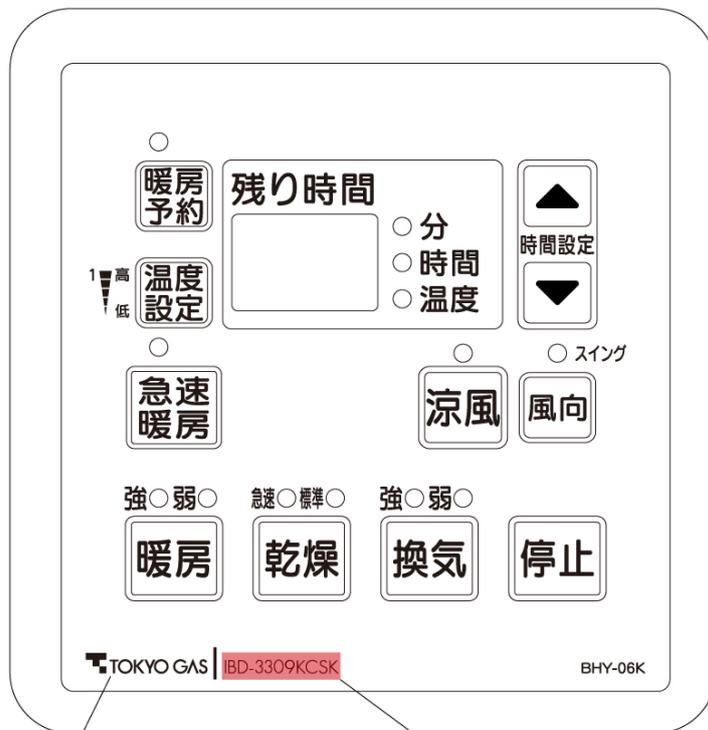
**TOHO GAS**

**BHY-05A**

リモコンの左下、または中央下にブランド名、右下にリモコン品番が記載されています。

ブランド名： 東京ガス

# 東京ガス



**TOKYO GAS**

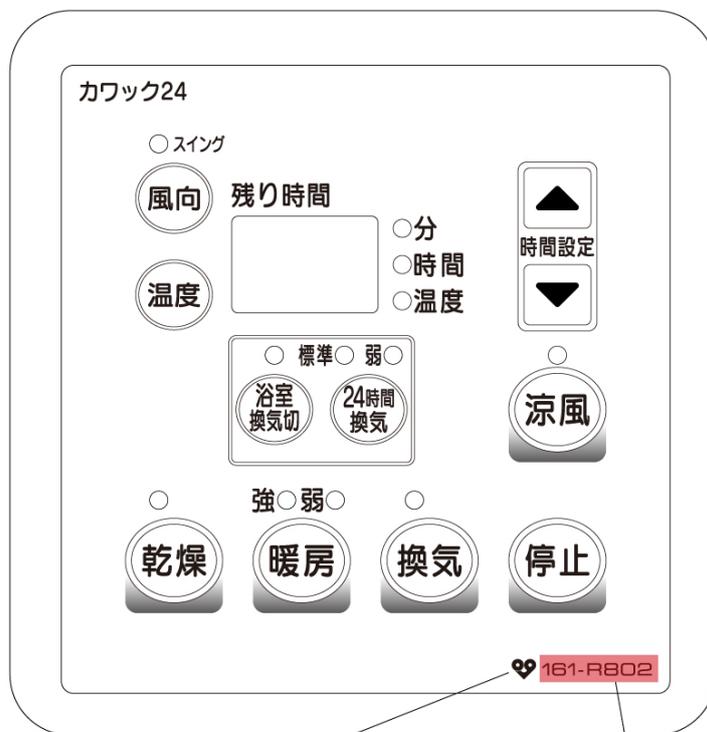
IBD-3309KCSK

リモコンの左下、中央上、または中央下にブランド名と本体品番(型式)が記載されています。

一部製品は、リモコン品番も記載されています。

ブランド名：大阪ガス

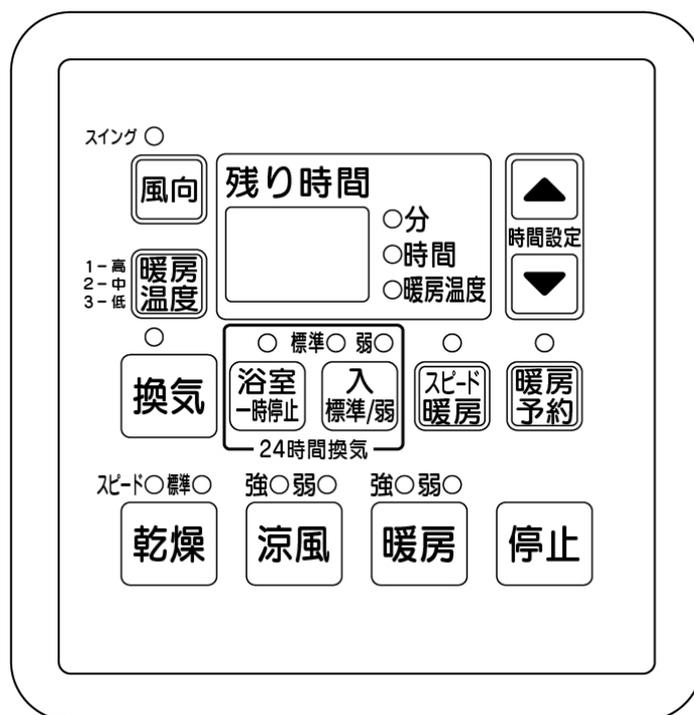
# 大阪ガス



161-R802

リモコンの右下にブランド名(マーク)と本体品番(型式)が記載されています。

ブランド名： その他(ブランド名の記載なし)



リモコンに品番の記載がない場合



本体品番 (型式)  
CBH-333BJ

本体のフロントパネルに記載の品番を確認

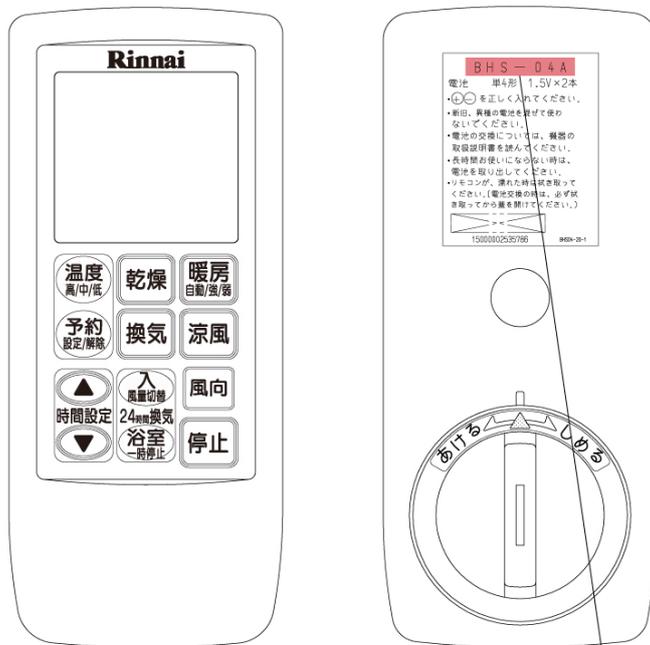
リモコンにブランド名、リモコン品番、または本体品番の記載がない製品は、本体のフロントパネルをご確認ください。

## ワイヤレスリモコン

ブランド名： リンナイ、東邦ガス、その他(ブランド名の記載なし)

# リンナイ・東邦ガス (ワイヤレスリモコン)

裏面



**Rinnai**

**TOHO GAS**

**BHS-04A**

リモコンの中央上にブランド名、裏面の中央上にリモコン品番が記載されています。

一部製品は、ブランド名の記載がありません。

対象製品一覧(ブランド名・リモコン品番別)

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)
<b>Rinnai</b> リンナイ	BHS-04A	RBH-C261	RBH-C261K1SND
			RBH-C261K1SNDP
			UFDW-1B
		RBH-C333	RBH-C333K1SND
			RBH-C333K1SNDP
	BHS-05MJR	RBHM-C334	RBHM-C334K1DP
			RBHM-C334K1P
	BHS-05MJRT	RBHM-C334	RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
			RBHM-C334K3P(A)
	BHY-05A	RBH-C333	RBH-C333WK3SN
	BHY-06A BHY-06P	RBH-C261	RBH-C261K1SNP
		RBH-C333	RBH-C333K1SNP
			RBH-C333K2SNP
		RBH-C333K3SNP	
	BHY-06B BHY-06P	RBH-C333	RBH-C333SNP
	BHY-06E	RBH-C261	RBH-C261K1SN
		RBH-C333	RBH-C333K1SN
			RBH-C333K3SN
	BHY-06L	RBH-C333	HBD-3304MCS-P
	BHY-06MCS BHS-05MCS	RBHM-C334	HBD-3306MCS-MP
	BHY-06MJR1	RBHM-C334	RBHM-C334K1P
			RBHM-C334K2P
			RBHM-C334K2P(A)
			RBHM-C334K3P
RBHM-C334K3P(A)			
BHY-07A	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP	
		RBH-C333WK3SNP	
BHY-07B	RBH-C333	RBH-C333WK2SN(A)	
		RBH-C333WK3SN(A)	
BHY-07WJPR	RBH-C333	RBH-C333WK2SNP(A)	
		RBH-C333WK3SNP(A)	

※リモコンには太線(赤色)枠内の品番が記載されています。

ブランド名	リモコン品番	製品シリーズ名	本体品番(型式)		
 TOKYO GAS 東京ガス	BHY-06K	RBH-C333	IBD-3309KCSK		
	BHY-06MJK	RBHM-C334	IBD-3305KCSK-JM		
	BHY-06MK	RBHM-C334	IBD-3305KCSK-M		
	BHY-06MK2	RBHM-C334	IBD-3309KCSK-M		
	リモコン品番 記載なし	RBH-C333	IBD-5305KCSKJ3S IBD-5305KCSKJ2S		
 大阪ガス	リモコン品番 記載なし	RBH-C333	161-R802 161-R803		
		RBHM-C334	161-R910 161-R910S		
		 TOHO GAS 東邦ガス	BHS-04C	RBH-C261	HBD-2605LCSK-J1
				RBH-C333	HBD-3304LCSK-J1 HBD-3304LCSK-J1P
BHS-05MJH	RBHM-C334		HBD-3305LCSK-JMP		
BHY-05C	RBH-C333		HBD-5403ACSK-SJ3		
BHY-06C	RBH-C333		HBD-3304KCSK-J1P HBD-3304KCSK-J2P HBD-3304KCSK-J3P		
		BHY-06D	RBH-C333	HBD-3304KCS-P	
		BHY-06G	RBH-C333	HBD-3304KCSK-2P HBD-3304KCSK-3P	
BHY-06MJH BHS-05MJHT	RBHM-C334			HBD-3305KCSK-JMP HBD-3306KCSK-J2MP HBD-3306KCSK-J2MP(B) HBD-3306KCSK-J3MP HBD-3306KCSK-J3MP(B)	
		BHY-06R	RBH-C261 RBH-C333	HBD-2605KCSK-J1 HBD-3304KCSK-J1	
				BHY-07C	RBH-C333
		ブランド名 記載なし	BHS-04Q		
			リモコン品番記載なし	RBH-C333	CBH-333BJ

※リモコンには太線(赤色)枠内の品番が記載されています。

## ■ 無償点検・修理の作業内容

浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板を取り付けます。作業は浴室内で行い、作業時間は約 1 時間です。

## ■ 専用お問い合わせ窓口

### 1. インターネット受付 4 月 15 日より

<https://www.rinnai.co.jp/safety/safety/2025/0415/>

### 2. 電話受付 4 月 17 日より

0120-113531（フリーダイヤル）

受付時間

2025 年 6 月 8 日まで	9 時～19 時（土日・祝含む）
2025 年 6 月 9 日以降	9 時～17 時（日・祝除く）

お問い合わせが集中すると、電話がつながりづらい場合があります。

（ご参考）本製品等の画像データは、当社ウェブサイトよりダウンロード可能です。 <https://www.rinnai.co.jp/releases/>

別紙 2. 対象製品一覧(ブランド名・本体品番(型式)別の製造期間・製造台数)

RBH-C261 シリーズ

ブランド名	本体品番(型式)	リモコン品番	製造期間	製造台数(台)
リンナイ	RBH-C261K1SNDP	BHS-04A	2005年2月~2013年4月	12,432
	RBH-C261K1SND			
	UFDW-1B			
	RBH-C261K1SNP	BHY-06A		
	RBH-C261K1SN	BHY-06E		
東邦ガス	HBD-2605LCSK-J1	BHS-04C	2006年4月~2011年12月	10,552
	HBD-2605KCSK-J1	BHY-06R		

RBH-C333 シリーズ

ブランド名	本体品番(型式)	リモコン品番	製造期間	製造台数(台)
リンナイ	RBH-C333K1SND	BHS-04A	2003年8月~2020年8月	168,836
	RBH-C333K1SNDP			
	RBH-C333K1SN	BHY-06E		
	RBH-C333K1SNP	BHY-06A		
	RBH-C333K3SN	BHY-06E		
	RBH-C333K2SNP	BHY-06A		
	RBH-C333K3SNP			
	RBH-C333SNP	BHY-06B		
	HBD-3304MCS-P	BHY-06L		
	RBH-C333WK2SNP	BHY-07A		
	RBH-C333WK3SNP			
	RBH-C333WK2SN(A)	BHY-07B		
	RBH-C333WK3SN(A)			
	RBH-C333WK2SNP(A)	BHY-07WJPR		
	RBH-C333WK3SNP(A)			
RBH-C333WK3SN	BHY-05A			
東京ガス	IBD-3309KCSK	BHY-06K	2005年3月~2017年7月	10,815
	IBD-5305KCSKJ2S	-		
	IBD-5305KCSKJ3S	-		
大阪ガス	161-R802	-	2007年12月~2013年12月	4,883
	161-R803			
東邦ガス	HBD-3304LCSK-J1	BHS-04C	2003年8月~2020年8月	109,670
	HBD-3304LCSK-J1P			
	HBD-3304KCSK-J1	BHY-06R		
	HBD-3304KCSK-J1P	BHY-06C		
	HBD-3304KCSK-J2P			
	HBD-3304KCSK-J3P			
	HBD-3304KCSK-2P	BHY-06G		
	HBD-3304KCSK-3P			
	HBD-3304KCS-P	BHY-06D		
	HBD-5404KCSK-SJ2P	BHY-07C		
	HBD-5404KCSK-SJ3P			
	HBD-5403ACSK-SJ3	BHY-05C		
	-	CBH-333AJ		
CBH-333BJ		-		

※ブランド名「-」は、ブランド名の記載がありません。

※リモコン品番「-」は、リモコン品番の記載がありません。

## RBHM-C334 シリーズ

ブランド名	本体品番(型式)	リモコン品番	製造期間	製造台数(台)
リンナイ	RBHM-C334K1DP	BHS-05MJR	2005年9月～2020年4月	25,694
	RBHM-C334K1P	BHY-06MJR1		
	RBHM-C334K2P	BHY-06MJR1		
	RBHM-C334K2P(A)			
	RBHM-C334K3P			
	RBHM-C334K3P(A)			
	HBD-3306MCS-MP			
東京ガス	IBD-3305KCSK-M	BHY-06MK	2005年11月～2017年5月	9,611
	IBD-3305KCSK-JM	BHY-06MJK		
	IBD-3309KCSK-M	BHY-06MK2		
大阪ガス	161-R910S	-	2006年7月～2013年6月	5,923
	161-R910			
東邦ガス	HBD-3305KCSK-JMP	BHY-06MJH	2005年11月～2014年1月	13,117
	HBD-3305LCSK-JMP	BHS-05MJH		
	HBD-3306KCSK-J2MP	BHY-06MJH		
	HBD-3306KCSK-J2MP(B)			
	HBD-3306KCSK-J3MP			
	HBD-3306KCSK-J3MP(B)			

※リモコン品番「-」は、リモコン品番の記載がありません。