

業界初 製品寿命お知らせで安心のサポート デジタル技術活用の給湯器 10月21日発売

リンナイ株式会社(本社:愛知県名古屋市、社長:内藤 弘康)は、「エコジョーズ」RUF-E シリーズをモデルチェンジし、10月21日に発売します。

「エコジョーズ」は、熱効率を向上させたことでCO2排出量の削減に貢献する給湯器です。

給湯器のような住宅設備は、使用頻度などに応じたメンテナンスを必要とします。給湯器の不調に気づいてから修理や取り替えを検討する場合、ユーザーは思い通りにお湯が使えない生活を強いられていました。新商品は、業界初の「製品寿命お知らせ」機能を搭載し、当社独自のアルゴリズムにより給湯器の経年劣化を検知して、故障の可能性が高まるとリモコンから通知します。製品の寿命が分かることで、突然の故障によるユーザーの負担を軽減します。また、「気象警報湯はり」機能が、暴風雨や大雪時に浴槽への湯はりを提案し、停電などライフラインの寸断に備えた非常用水の確保を支援します。

デジタル技術を活用した新しい「エコジョーズ」が、家庭用部門のCO2排出量削減に貢献し2050年のカーボンニュートラル実現を後押しします。



警報が発表されました
湯はりますか？



エコジョーズ ガスふろ給湯器
RUF-E シリーズ

発売日 2024年10月21日
希望小売価格 税込 372,900円(税抜 339,000円)～

新商品の特長

- 製品寿命お知らせ・長期利用サポート機能
- レジリエンス性の向上 気象警報湯はり機能
- リモコンの操作性を向上(スマートタイプのみ)

《本件のお問い合わせ先》

リンナイ株式会社 営業本部 TEL 052-361-8211(代表)

(注)本資料に記載されている内容は発表日時点の情報です。
ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

新商品の特長

■ 製品寿命お知らせ・長期利用サポート機能

製品寿命お知らせ機能*1

給湯器のような住宅設備は、使用頻度や設置環境に応じたメンテナンスを必要とします。給湯器の不調に気づいてから修理や取り替えを検討する場合、ユーザーは思い通りにお湯が使えない生活を強いられます。

新商品のふろ給湯器は、業界初の「製品寿命お知らせ」機能を搭載し、インターネットを通じて当社独自のアルゴリズムにより経年劣化を検知します。故障の可能性が高まると、台所リモコンから通知します。製品の寿命が分かることで、突然の故障によるユーザーの負担を軽減します。

製品寿命お知らせ



突然の故障による負担を軽減

長期利用サポート機能*2

エラー発生時には、台所リモコンに二次元コードを表示し、専用サイト「製品サポートページ」へ誘導します。ユーザー自身による不具合の解決方法などを案内します。エラーコード解読のために取扱説明書を探すことや、問い合わせの手間が省けます。

また、故障時の修理の申し込みや、設置から10年を経過した製品に対する点検制度「あんしん点検」の申し込みも、専用サイトから簡単に手続きできます。

長期利用サポート



安心して長く使い続けられる

*1 本機能の利用には、対応リモコンとインターネット接続環境が必要です。

*2 本機能の利用には、対応リモコンが必要です。

■ レジリエンス性の向上
気象警報湯はり機能*¹

新商品のふろ給湯器は、外部データも有効活用。気象警報が発表されると、専用アプリ「リンナイアプリ」からユーザーに通知します。予め気象警報発表時の動作条件を設定しておくことで、非常用水を確保するために浴槽への湯ほりを提案します。

一般的な浴槽の場合、確保できる非常用水はバケツ約 25 杯分に相当し、暴風雨や大雪時の停電などライフラインの寸断に備えることができます。

本機能の提供には、ウェザーニューズ社の配信情報を利用しています。

気象警報湯はり



バケツ約 25 杯分の非常用水を確保
 (浴槽 200L、バケツ 1 杯 8L とした場合)

■ リモコンの操作性を向上
(スマートタイプのみ)

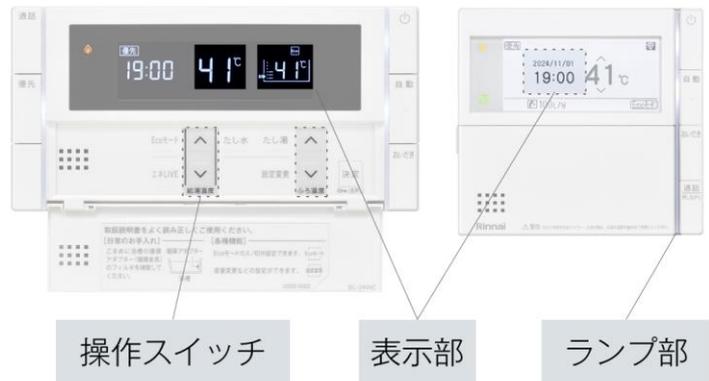
給湯器と合わせ、リモコンも一新します。スマートタイプは、操作スイッチや表示部の配置を改良することで、操作性と視認性を向上します。

また、ランプ部を白色 LED に統一し、上質感を演出します。

リモコン (スマートタイプ)

給湯・ふろ温度に対応する
 操作スイッチが近くに

日時が読み取り
 やすい位置に



操作スイッチや表示部の配置を改良
 白色 LED が上質感を演出

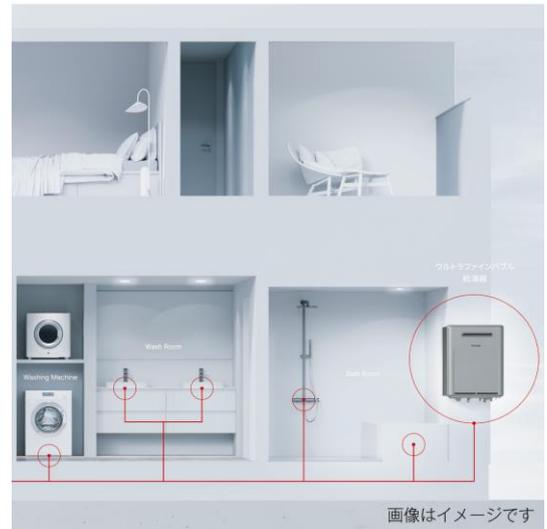
その他の特長

■ ウルトラファインバブル給湯器(RUF-UE シリーズのみ)

ウルトラファインバブル^{*3}給湯器なら、非常に微細な泡を含んだお湯を家中に送り出すことができます。目に見えないほどの小さな泡が水まわりの汚れを付きにくくし、また、乾燥しがちな肌のうるおいを持続させます。ウルトラファインバブル給湯器で毎日の暮らしをもっと豊かに。

ウルトラファインバブルとは

直径 1 マイクロメートル未満の微細な泡で、細かい隙間にある汚れを落とす作用があり、その洗浄効果から幅広い分野で活用されています。



ウルトラファインバブルの効果^{*4}

ウルトラファインバブルが水まわりの掃除負担を軽減 角層水分量を持続し肌のうるおいを保つ

ウルトラファインバブルを含んだお湯を使うだけで、浴室や洗面所、キッチンなどで気になる水まわりの汚れ、水垢が付きにくくなり、日々の掃除負担を減らします。



入浴後の肌は乾燥しやすく、適切なケアが欠かせません。ウルトラファインバブルのお湯が、肌の角層水分量を持続させることを確認しました。



ウルトラファインバブル給湯器 <https://rinnai.jp/ultrafinebubble/>

■ スマートフォンからいつでも、どこでも、リモコン操作

「リンナイアプリ」を使えば、スマートフォンから給湯器が操作できます。^{*1}

リンナイアプリ <https://rinnai.jp/app/rinnaiapp/>



^{*3} 「ファインバブル」「ウルトラファインバブル」は、一般社団法人ファインバブル産業会の登録商標です。

^{*4} ウルトラファインバブルの性能は[商品サイト](#)をご覧ください。

ラインアップ

給湯器



RUF-UE240EAW

代表型式(設置方式:屋外壁掛型)

| 給湯能力 | ふろ機能 | ウルトラファイン バブル給湯器 | 型式 | 希望小売価格 |
|------|-------|--------------------|--------------|------------------------|
| 24号 | フルオート | ○ | RUF-UE240EAW | 税込528,000円(税抜480,000円) |
| | | - | RUF-E240EAW | 税込489,500円(税抜445,000円) |
| | オート | - | RUF-E240ESAW | 税込433,400円(税抜394,000円) |
| 20号 | フルオート | ○ | RUF-UE200FAW | 税込500,500円(税抜455,000円) |
| | | - | RUF-E200EAW | 税込456,500円(税抜415,000円) |
| | オート | - | RUF-E200ESAW | 税込400,400円(税抜364,000円) |
| 16号 | フルオート | - | RUF-E160EAW | 税込426,800円(税抜388,000円) |
| | オート | - | RUF-E160ESAW | 税込372,900円(税抜339,000円) |

設置方式(排気バリエーション)別の発売日

| 設置方式 | 記号 | 発売日 |
|-----------------|----|-------------|
| 屋外壁掛型 | W | 2024年10月21日 |
| PS扉内設置型/PS前方排気型 | T | |
| アルコーブ設置型 | A | 2025年2月予定 |
| PS扉内後方排気型 | B | |
| PS扉内給排気延長型 | F | |
| PS扉内上方排気型 | U | |

アルコーブ設置型、PS扉内後方排気型、PS扉内給排気延長型、PS扉内上方排気型は、2025年2月の発売を予定しています。

リモコン



カラータイプ



スマートタイプ



ユニバーサルタイプ

| タイプ | リモコン区分 | 製品寿命 お知らせ | 長期利用 サポート | 気象警報 湯はり | 型式 | 希望小売価格 |
|--------|------------------|--------------|--------------|-------------|---------------|---|
| カラー | 浴室リモコン | ○ | ○ | ○ | BC-332VC(A)-W | 浴室リモコン・ 台所リモコン合計 税込 82,830 円 (税抜 75,300 円) |
| | 台所リモコン | | | | MC-332VC(A)-W | |
| スマート | 浴室・台所 リモコンセット | ○ | ○ | ○ | MBC-342VC | 税込 67,100 円 (税抜 61,000 円) |
| | | - | ○ | - | MBC-340VC | 税込 61,600 円 (税抜 56,000 円) |
| ユニバーサル | 浴室・台所 リモコンセット | - | - | ○ | MBC-272VC | 税込 55,220 円 (税抜 50,200 円) |
| | | | | | MBC-272V | 税込 46,420 円 (税抜 42,200 円) |

(ご参考) 本製品等の画像データは、当社ウェブサイトよりダウンロード可能です。 <https://www.rinnai.co.jp/releases/>