

50号業務用給湯器用 新保守メンテナンス制度を設定 遠隔監視のデータ管理で故障前に部品交換時期を把握可能に プラチナパックとプラチナパックスライトの2種類をご用意

熱と暮らしを支える総合熱エネルギー機器メーカーのリンナイ株式会社(本社:愛知県名古屋市、社長:内藤 弘康)は、50号業務用給湯器用 新保守メンテナンス契約プランを10月20日より新たに設定します。遠隔監視ユニットを搭載することで、故障を未然に防止でき、また点検の時期を把握することが簡単に把握できるので、お客様にご迷惑をお掛けすることなく対応が可能になります。

業務用給湯器は、故障によりご使用できなくなりますと、お客様に多大なご迷惑をお掛けします。この保守メンテナンス制度の特長は、遠隔監視ユニット通信端末を介して無線通信網を利用し、データセンターに情報が常に送信されます。そのデータを管理することで器具の使用状況を把握でき、お客様にご迷惑をお掛けすることなく器具を正常に保つことが可能になります。

【対象商品】



業務用ガス給湯器
エコジョーズ
RUXC-SE5000MW
希望小売価格:550,000円(税抜)

遠隔監視ユニット通信端末

UOP-EKUT

希望小売価格(税抜き価格):98,000円



遠隔監視ユニットケース

UOP-EKUC

希望小売価格(税抜き価格):77,000円



新「保守メンテナンス契約」の内容

保守、修理に必要な部品代については、「無償」「有償」の2つのプランをご用意しました。

プラチナパック



機器の運転状況と部品の耐久性から判断し、機器の故障前であっても主要部品を**無償交換**します。
消耗品である中和剤についても無償対応いたします。

プラチナパックスライト



機器の運転状況によりサービスマンの判断で、有償で部品交換をご提案いたします。
部品交換は、お客様の同意を得たうえで実施いたします。

- ◆点検は設置1年後をめぐり、年1回の点検を定期的に行います。
- ◆遠隔監視により給湯器の運転状況を監視し、給湯器にエラーが発生した際には早急に対応させていただきます。
- ◆定期点検、および契約期間内に発生した修理に要する技術料、出張費は全て無償とさせていただきます。
- ◆定期点検と遠隔監視はセットになります。どちらか一方のみの契約は行えません。
- ◆1台単独設置でのプランはございません。

(注) ニュースリリースに記載されている内容は発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承下さい。

《本件へのお問い合わせ先》

リンナイ株式会社 営業本部 TEL 052-361-8211 (代表)

(ご参考)本製品等の画像データは、リンナイニュースリリースウェブサイトの該当リリースよりダウンロードいただけます。

リンナイニュースリリース <http://www.rinnai.co.jp/releases/index.html>

定期点検

定期点検内容はプラチナパック、プラチナパックライト共通です。点火プラグとフレームロッドは毎年の点検時に無償で新規部品と交換いたします。また、プラチナパックでは熱交換器、水量サーボ、ファンモータ、中和器等の主要部品を定期的に無償で交換いたします。



外観点検

内外装や操作部の腐食等を調べます。



各部漏れ点検

燃料や排気、配管の漏れを点検確認します。



作動状況の確認

燃焼、音、作動等を点検確認します。



詰り等の点検清掃

フィルターやギャラリー等を点検清掃します。



性能出力状況の確認

温度、水量、抵抗値を測定します。



電装・配線関係の点検確認

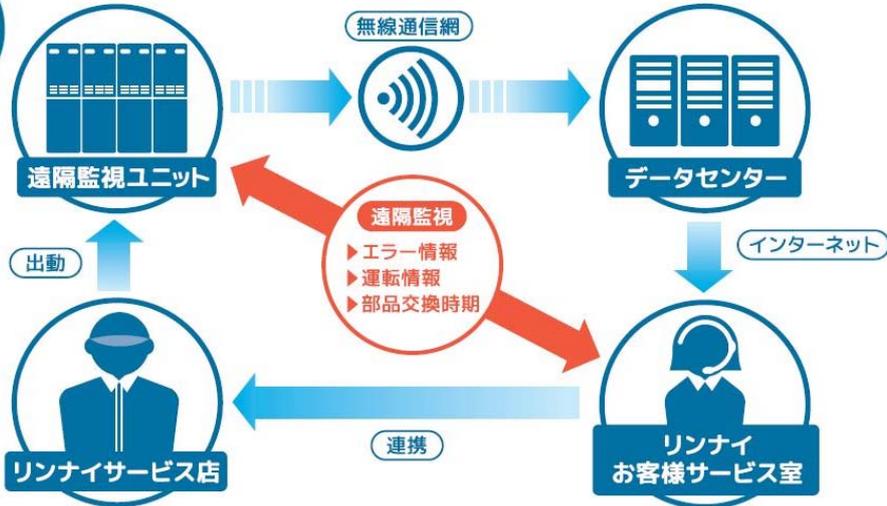
コネクタや結線、接触、腐食等を点検確認します。



点検報告書

ご使用状況から判断し、部品交換時期を診断します。

遠隔監視システム



エラー情報

現場で発生しているエラーコードを、リンナイお客様サービス室、サービス店で同時に確認し、速やかな対応が可能です。

運転情報

給湯器の給水温度、出湯温度、流量等から給湯器が正常に稼働しているかどうかを監視します。

部品交換時期

給湯器の燃焼回数、燃焼時間等から部品の寿命を把握し、不具合が発生する前に部品の交換が可能です。

品名	型式	希望小売価格 (税抜価格)	外観
遠隔監視ユニットケース	UOP-EKUC	77,000 円	
遠隔監視ユニット通信端末	UOP-EKUT	98,000 円	
遠隔監視ユニットアンテナ	UOP-EKUA	70,000 円	
ユニット取付ブラケット	UOP-UBKT	5,500 円	