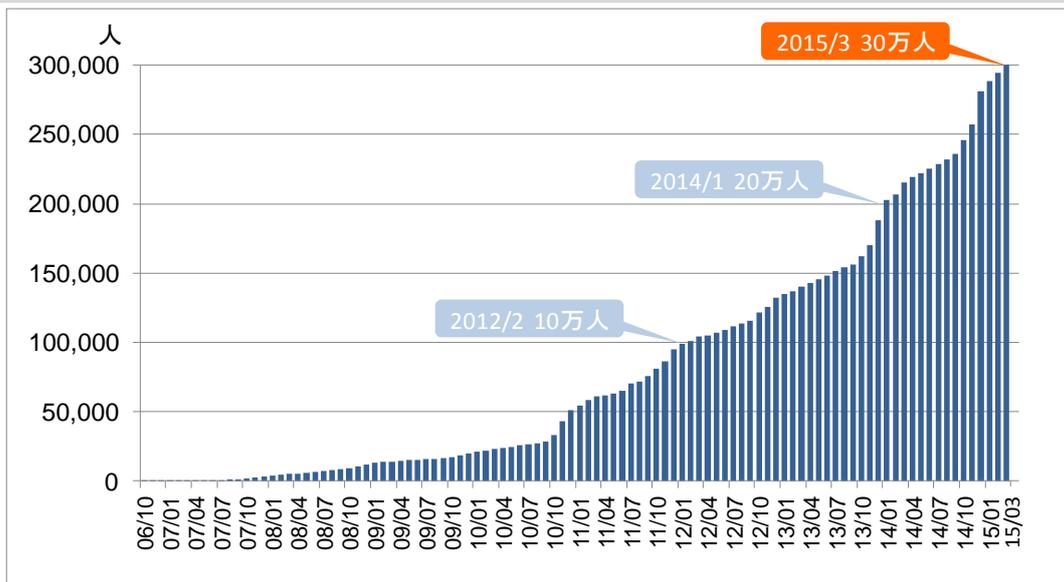


**部品交換で手軽にガスコンロをリニューアル  
「リンナイスไตล์」会員数が30万人を突破！  
お客さまの声を反映したネットオリジナル商品も展開**

熱と暮らしを支える総合熱エネルギー機器メーカーのリンナイ株式会社（本社：愛知県名古屋市、社長：内藤 弘康）が運営する公式部品販売サイト「R.STYLE（以下 リンナイスไตล์）」の会員数が30万人を突破しました。リンナイスไตล์では、インターネットでの商品販売を通じてお客さまの声を収集・分析し、商品開発やサービスの改善に活かしています。今後も寄せられる多くの声を形にし、楽しく快適に使える商品や日々の暮らしに役立つ情報の提供に取り組んでいきます。

**リンナイスไตล์会員数の推移**



**リンナイスไตล์とは**

「リンナイスไตล์」は2006年10月にリンナイ製品の純正交換部品のオンラインショップとしてスタート。直接寄せられるお客さまの声を反映して、リンナイ製品と相性のよい「お掃除グッズ」や「キッチングッズ」、リンナイスไตล์限定の「オリジナル商品」も開発するなど、取り扱い商品を日々拡充しています。

- ◇ リンナイ製品の純正交換部品・純正オプション品の販売
- ◇ リンナイ製品のお手入れ用「お掃除グッズ」、調理の幅を広げる「キッチングッズ」「リンナイスไตล์限定のオリジナル商品」の販売
- ◇ コンテンツやメールマガジンによる暮らしに役立つ情報の提供

今後もリンナイでは、公式部品販売サイト「リンナイスไตล์」を通じて皆さまとのコミュニケーションをより充実させ、快適で便利な生活をサポートする機会を提供してまいります。

《本件についてのお問い合わせ先》

リンナイ株式会社 eビジネス推進室：052-361-8211（代表）

## リンナイススタイルの特長

### ◆約 7,000 点の商品を販売

「コンロの部品がどこで販売しているのか分からない」「どの部品を購入したらいいかわからない」などの声を受け、インターネットで簡単に購入できるオンラインショップを 2006 年 10 月にスタートしました。リンナイ製品を快適に使えるよう、交換部品をはじめ、「製品オプション」やバイヤーが厳選した「お掃除グッズ」「キッチングッズ」「リンナイ限定オリジナル商品」など、取り扱い商品を拡大しています。

自社製品に直接関連する商品

周辺分野の商品

新しい価値の提供



### ◆リンナイススタイル限定のオリジナル商品

メーカー	商品名	商品の詳細
オルファ（株）	カラースクレーパー リンナイススタイルオリジナル	ガラストップコンロ汚れ落とし リンナイススタイル限定色 
愛知ドビー（株）	パーミキュラ リンナイススタイルオリジナル	無水鍋（数量限定販売※1） リンナイススタイル限定色 
長谷製陶（株）	かまどさん自動炊き 1 合 専用炊飯土鍋	1 合炊きの炊飯土鍋 リンナイ製品の自動炊飯機に対応※2 
（株）ヤギ	洗剤がいらない！油汚れ専用ふきん	水だけで油汚れが落ちるふきん 業務用の素材を市販向けに販売 リンナイススタイルオリジナルパッケージ 
（株）クリヤマ	グリルディッシュ	魚焼グリルで使える耐熱 500℃の耐熱皿 リンナイススタイル限定色 

※1 2013 年 7 月完売

※2 対応するリンナイ製品は [こちら](#) を参照

### ◆リンナイススタイルに寄せられた「お客さまの声」を反映した商品改善事例

年月	商品名 / 改善内容
2009 年 8 月	ガスコンロ排気カバー：強度アップしはずれにくく <a href="http://www.rinnai-style.jp/product/detail/098-1394000.html">http://www.rinnai-style.jp/product/detail/098-1394000.html</a>
2011 年 6 月	ガスコンロハッチガード：フタの開け閉めをスムーズに <a href="http://www.rinnai-style.jp/product/detail/525-076-000.html">http://www.rinnai-style.jp/product/detail/525-076-000.html</a>
2011 年 6 月	ガス給湯器出湯管：カバー部分を伸長かつ補強し割れにくく <a href="http://www.rinnai-style.jp/product/detail/305-049-035.html">http://www.rinnai-style.jp/product/detail/305-049-035.html</a>
2012 年 12 月	食器洗い乾燥機セット商品の販売：まとめ買いしやすいセット <a href="http://www.rinnai-style.jp/parts/list/80-2909.html?cat_id=001001007013">http://www.rinnai-style.jp/parts/list/80-2909.html?cat_id=001001007013</a>

#### ◆市場環境に合わせたサイトの拡充

自社サイトに加え、楽天市場、Amazon、Yahoo!ショッピングに出店。またスマートフォンにも対応するなど、市場環境の変化にともないアクセス機会を拡充しています。

年月	運営内容
2006年10月	「リンナイススタイル」運営開始
2008年5月	お掃除のプロ 大津たまみ氏とのタイアップ お掃除コラム開始
2009年11月	「リンナイススタイル モバイル」運営開始
2010年6月	「リンナイススタイル 楽天市場店」運営開始
2010年9月	「リンナイススタイル Amazon.co.jp 店」運営開始
2010年7月	スマートフォン版「リンナイススタイル」運営開始
2013年10月	「リンナイススタイル Yahoo!店」運営開始
2014年5月	「ゴトーくんの日めくりレシピ」サービス開始 ※スマートフォン専用
2014年7月	「リンナイススタイル Facebook」運営開始

### R.STYLE

リンナイススタイル ウェブサイト <http://www.rinnai-style.jp/>

リンナイススタイル Facebook <https://www.facebook.com/rinnaistyle>

ゴトーくんの日めくりレシピ <http://www.rinnai-style.jp/dailyrecipe/>

(注)ニュースリリースに記載されている内容は発表日時点の情報です。ご覧になった時点で、内容が変更になっている可能性がありますので、あらかじめご了承下さい。