

Rinnai

証券コード 5947

リンナイ株主通信

第31号

第60期中間報告書

平成21年4月1日～平成21年9月30日



大好評！どんなキッチンにも似合う、カラーで選べるマイトーンシリーズ

色を楽しむ。デザインを遊ぶ。

Mytone
マイトーン
シリーズ



楽しさに快適さをプラス

キッチンを楽しむデザイン性と
お手入れしやすいトッププレート、
すっきり納まる操作パネルなど、
高い機能性も兼ね備えています。

Si 全口センサー搭載
センサーコンロ

家庭用二口以上コンロの全バーナーに
先進の温度センサーを標準装備。
業界基準を上回る独自の機能を追加し、
安全性をさらに高めています。

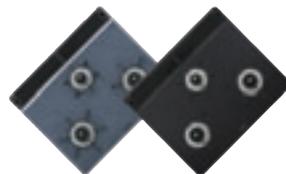
リンナイのSiセンサーコンロ

(機種により搭載機能が異なります。)

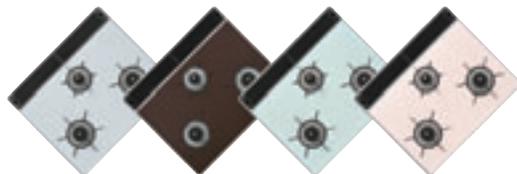
焦げつき消火機能(安全機能)、鍋無し検知装置(安全機能)
揚げ物温度調節機能(便利機能)、炊飯機能(便利機能)、湯わかし機能(便利機能)

キッチンとのコーディネートで選べる
マイトーンのカラーバリエーション

Glass Top | 美しさが際立つガラストップ



Pearl Crystal | 鮮やかな色彩のパールクリスタル



*印刷物のため、実際の商品と色が異なることがあります。ご了承ください。

株主の皆さまへ



代表取締役会長 内藤 進



代表取締役社長 内藤 弘康

株主の皆さまには、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、当社第60期第2四半期累計期間(平成21年4月1日から平成21年9月30日まで)における営業ならびに決算の概況をご説明申し上げます。

当第2四半期累計期間におけるわが国の経済は、政府の個人消費刺激策に加え、企業の在庫調整が一巡したことにより、一部では景気は持ち直しに向かうものの、雇用情勢の悪化や世界景気の下振れ懸念により景況の厳しさを払拭できない状況が続いています。住宅設備業界では、雇用・所得環境の悪化を背景に新設住宅着工戸数の大幅な前年割れが続き、リフォーム需要にも明るさが見えない厳しい状況です。

このような状況のもと、当社グループは今年度をスタートとする中期経営計画「改革と躍進」に沿って、「改革」に重点を置いた経営施策を展開してまいりました。販売面では、国内の新設住宅着工戸数減少の影響を受けたものの、厨房機器では買替需要に支えられたビルトインコンロの新製品が堅調な結果となり、テーブルコンロにおいても順調に販売数を伸ばしました。給湯機器でも、大幅な軽量化を実現した給湯暖房機の新製品が好調な受注を得て、国内販売は前年並みで推移しました。海外では、韓国や北米市場で景気後退の影響を強く受けましたが、世界的な環境志向の高まりから各国の環境政策の積極推進が当社グループの環境商品を後押ししたことに加え、主要国でのブランド認知の向上が相乗効果となって、総じて堅調な結果となりました。しかしながら、引き続き円高の影響は海外売上を大きく減少させる結果となりました。

損益面では、国内での徹底したムダ取り活動をはじめ、重点商品の品質、コストの造り込みや製造固定費の圧縮を実施し、海外では韓国子会社の経営改善を強力に推し進めるとともに、販売子会社においては販売促進・プロモーション費用の削減を進めるなど、グループ全体で利益体質を強化する施策を展開いたしました。

この結果、当第2四半期累計期間の実績につきましては、後記のとおりとなりました。なお、中間配当金につきましては、配当性向、自己資本利益率、財務状況等を総合的に勘案のうえ、前年同期と同じく1株につき20円とさせていただきます。

今後の国内経済は、為替や原油・原材料価格の変動などが予想され、個人消費の伸び悩み、新設住宅着工数減少等、依然として楽観を許さない状況にあります。一方、世界各国では環境政策が進展し、高品質・高効率な省エネ商品へのニーズが一層高まっています。こうした状況下、当社グループは総合熱エネルギー機器メーカーとして「安心・快適・環境」をテーマに諸施策を進めてまいります。

株主の皆さまにおかれましては、今後とも一層のご支援ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成21年12月

代表取締役会長

内藤 進

代表取締役社長

内藤弘康

安全・安心、環境に優しいリンナイの技術が世界の市場で高い評価をいただいています。

ヨーロッパ (イギリス、イタリア、スペイン等)

環境への先進的な取り組みが進むヨーロッパ市場において、リンナイは給湯器、FF暖房機を販売して、高評価を得ています。省エネ効果の高いスターリングエンジンコジェネレーションシステムの製品化に向けたプロジェクトも進めています。

EUROPE



給湯器



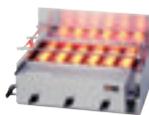
FF暖房機

東南アジア (タイ、ベトナム、マレーシア、インドネシア等)

テーブルコンロ、ビルトインコンロなど、厨房機器を中心に製造・販売を行っています。



給湯器



業務用グリラー



テーブルコンロ



マレーシアでの展示会

リンナイマレーシア(株)は平成21年4月にクアラルンプールで開催された「HOMEDEC(理想の住まい展)」に出展しました。マレーシアでは厨房機器の販売が好調で期間売上の新記録を樹立しています。

東アジア 中国・台湾



中国では平成20年から熱効率84%未満の給湯器の販売を禁止するなど政府の省エネ・環境政策が進むなか、リンナイはコンデンシング給湯器の販売拡充と、デザイン性の高い高品質なコンロの展開を進めています。

中国にて高新技术企業を認証

平成20年12月、上海林内有限公司は、国家から高い技術力を持つ企業に贈られる「高新技术(ハイテク)企業」に認定されました。認定された企業は、企業所得税の免除などを受けることができます。



ASIA

JAPAN



テーブルコンロ



給湯器

OCEANIA

ハイブリッドソーラー給湯システムを発売 オーストラリアから東南アジアへ市場拡大

インドネシア政府が家庭用燃料をLPガスに切り替えるなど東南アジア各国で環境政策が進むなか、リンナイマレーシア(株)はリンナイオーストラリア(株)が開発したハイブリッドソーラー給湯システムを平成21年度より発売しました。

台湾でグッドデザイン賞受賞



リンナイのビルトインコンロ「RB-27F(GF)、37F(GF)」シリーズが、平成21年に初めて台湾でGD(グッドデザインマーク)を受賞しました。同シリーズは日本国内で販売する「DELICIA GRILLER(デリシアグリル)」の普及版タイプで、デザイン性はもちろん、強火力かつ清掃性に優れた親子バーナー搭載商品として人気を博しています。



RB-27F(GF)



RB-37F(GF)

韓国

リンナイ코리아(株)は、ビルトインコンロなどの厨房機器、ガスボイラーなどの給湯器、赤外線ストーブなどの空調機器を製造・販売しています。また、ガスボイラーについてはロシアへ輸出しています。



ビルトインコンロ



ガスボイラー



立体式炊飯器

北・南米

アメリカ市場では、従来の貯湯式から日本型の瞬間式給湯器の省エネ性と利便性が急速に認知されつつあり、平成21年1月からは高効率給湯器への補助金制度が導入されました。リンナイアメリカ(株)の瞬間式給湯器はアメリカ・エネルギー省のEnergy Star対象商品に認定され、引き続き販売の伸びが期待されます。また、ブラジルでは給湯器がここ数年伸長しています。



FF 暖房機

リンナイアメリカ(株)で、アメリカ国内で販売しているガス瞬間式給湯器が、アメリカの省エネ推進機構であるASE(The Alliance to Save Energy)から「エネルギー効率大賞」を受賞しています。



給湯器



デモトラックでの講習(北米)



給湯器

AMERICAS

オセアニア

(オーストラリア、ニュージーランド等)

オーストラリアでは、政府から省エネ対象商品への補助金が支給されるなど環境対策が進んでいます。当社グループは、こうした動向をいち早く把握し、CO₂排出削減効果のあるガスと太陽熱を利用したハイブリッドソーラー給湯システムも販売しています。



ハイブリッドソーラー給湯システム



ファンヒーター



ガス暖炉



「熱」を通じて「快適な暮らし」を社会に提供する、それが私たちの使命です。

新発売！

バスタイムに癒やしとリラックスの新習慣
浴室暖房乾燥機に2つの機能

平成21年10月、当社は業界初となる「うたせ湯機能」、そして「マイクロスチームミスト機能」を搭載した2種類の浴室暖房乾燥機を発売しました。

日本一の“うたせ湯”を研究・再現！

日本一のうたせ湯といわれる大分県「筋湯温泉」を徹底分析
特徴である球状の水滴が連続して体に当たること、適度な刺激と温熱効果をもたらします。

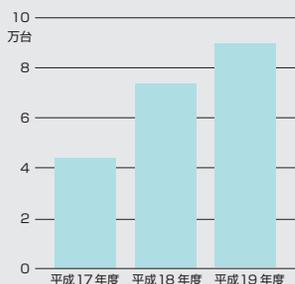


長年培った水制御・給湯技術
ノズル穴の形状を工夫したことで、天井のミストサウナ発生器から落下する水滴が、落下途中から液滴に変化します。

“ぬれずにミスト浴”を実現！

マイクロスチームミスト機能は、独自開発のスチーム気化方式により1マイクロメートル以下の目に見えない水滴を発生させて、素早く浴室を高温多湿のミストサウナ環境にします。ミストの状態は、ハードとソフトの2つのモードから選ぶことができます。

市場のミストサウナ販売台数
出所：リンナイ



ミストサウナ 2年間で約2倍の市場に

ミストサウナは細かい霧が全身を包み、汗をかきながら肌の汚れなどをしっかり排出し、美容・健康志向のお客さまに好評をいただいています。近年の当社はマイクロ気泡浴「美・白湯」や地上デジタルハイビジョン浴室テレビ「YUGA」など、“浴室の楽しさ”をテーマとしたヒット商品を数多く提供しています。

新発売！

平成21年9月より、新発売。
インテリア感覚のスタイリッシュな
ガスファンヒーター



「プラズマクラスター」技術搭載

シャープ(株)独自の技術「プラズマクラスター」が部屋に浮遊するカビ菌やウイルスを空中で分解・除去します。

リンナイ ガスファンヒーター4つの特長

- 快適** 消火時のイヤなニオイが気にならない。
- 簡単** 燃料補給の手間がなく、さらに燃料タンクがないのでコンパクト&軽量、置き場所に困らない。
- セーフティ** 「不完全燃焼防止装置」「転倒時ガス遮断装置」「ロックスイッチ」など安全機能を搭載。
- スピーディ** スイッチONから、わずか5秒でぽかぽか暖房。



GOOD DESIGN

厨房・給湯機器の4品目が2009年グッドデザイン賞受賞

リンナイは便利で安心できる機能と優れたデザイン性を両立させた商品をお届けします。



Mytone
マイトーン
ビルトインコンロ

鮮やかな色彩のパールクリスタルトッププレート。自分らしく、キッチンカラーコーディネート。



Mytone
マイトーン
ビルトインコンロ

美しさと強さのガラストッププレート。キッチンを美しく演出します。



MyChoice
マイチョイス
ドロップインコンロ

スタイリッシュなデザインと自由な組み合わせで、「使い手のこだわり」にお応えします。



ecoエコエー
エコエー

ガス給湯暖房機

高効率はそのままだに、驚きの軽さと、高さ60cmのコンパクトボディを実現。

グローバルネットワーク

平成21年9月末現在、当社グループは、当社（リンナイ株式会社）および子会社40社（国内14社、海外26社）、ならびに関連会社3社（海外3社）、計44社で構成されています。



③ リンナイアメリカ (株)



⑥ リンナイ UK (株)



⑧ リンナイイタリア (株)



⑫ 伯陶リンナイ機器 (有)

北中南米
子会社・
関連会社数：3

- | | |
|----------|--------------|
| ● 連結子会社 | ■ 持分法適用関連会社 |
| ● 非連結子会社 | ■ 持分法非適用関連会社 |

国内子会社

製品の製造

- (株) 柳澤製作所
- リンナイテクニカ (株)

部品の製造

- アール・ビー・コントロールズ (株)
- リンナイ精機 (株)
- アール・ティ・エンジニアリング (株)
- ジャパンセラミックス (株)
- テクノパーツ (株)
- 能登テック (株)
- アール・ビー・テクノ (株)

製品の販売

- リンナイネット (株)
- アール・ジー (株)

その他の事業

- リンナイ企業 (株)
- リンナイ興業 (株)
- リンナイテック北陸 (株)

海外子会社・関連会社

持株会社および製品の販売

- ① リンナイホールディングス (パシフィック) (株)

製品の販売

- ② リンナイオーストラリア (株)
- ③ リンナイアメリカ (株)
- ④ 林内香港有限公司
- ⑤ リンナイカナダホールディングス (株)
- ⑥ リンナイ UK (株)
- ⑦ 広州林内燃具電器有限公司
- ⑧ リンナイイタリア (株)
- リンナイ SE (株)
- リンナイプラス (株)



12 上海林内有限公司



11 リンナイコリア (株)



10 台湾林内工業股份有限公司



14 リンナイベトナム (株)



15 リンナイインドネシア (株)

アジア・オセアニア
子会社・関連会社数：23



2 リンナイ オーストラリア (株)



9 リンナイ ニュージーランド (株)

製品の製造販売

- 9 リンナイニュージーランド (株)
- 11 リンナイコリア (株)
- 13 リンナイタイ (株)
- RCE コリア (株)
- 16 伯陶リンナイ機器 (有)
- 上海林博熱能技術有限公司
- 10 台湾林内工業股份有限公司
- 12 上海林内有限公司
- 14 リンナイベトナム (株)
- 15 リンナイインドネシア (株)
- 17 リンナイマレーシア (株)
- 広州名海燃具電器有限公司

部品の製造販売

- アール・ビー・コリア (株)
- 上海燃宝控制器有限公司
- 三国 RK 精密 (株)
- R・K 精密 (株)
- アール・エス・コリア (株)

その他の事業

- 18 リンナイサービス (MS) (株)
- リンナイ CS (株)

経営成績の概要

当第2四半期累計期間の連結業績は、売上高1,020億30百万円(前年同期比10.9%減)、営業利益67億1百万円(同5.9%増)、経常利益70

億9百万円(同14.2%増)、四半期純利益は40億43百万円(同22.8%増)となりました。

主な部門別売上高の概要

● 厨房機器

国内では、新設住宅着工戸数の低迷から新築向けのシステムキッチンコンロが影響を受けたものの、調理性・操作性・デザイン性を追求した「My tone(マイトーン)」シリーズが好調に推移しています。海外においては、韓国での住宅需要の不振からオープンの売上が減少したため、厨房機器全体の売上高は前年同期比6.3%減の363億37百万円となりました。

● 給湯機器

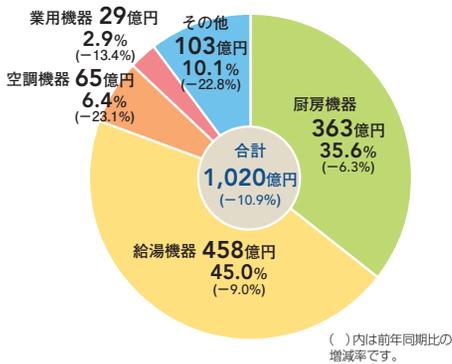
国内では、環境に大きく貢献する高効率給湯器「エコジョーズ」シリーズの中で、大幅に本体重量を

軽減させ、施工性が向上した給湯暖房機「RVD-E」シリーズが販売を伸ばしました。しかし、海外全般における為替の影響とともに、アメリカでの景気低迷の長期化による市場の落ち込みもあり、給湯機器全体の売上高は前年同期比9.0%減の458億74百万円となりました。

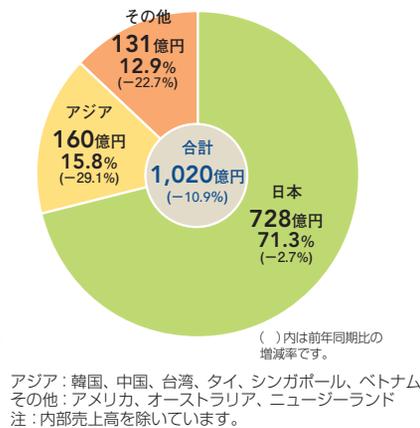
● 空調機器

暖房機が必要期となるオセアニア地域において総じて堅調な需要でしたが、為替のマイナス影響から、空調機器全体の売上高は前年同期比23.1%減の65億31百万円となりました。

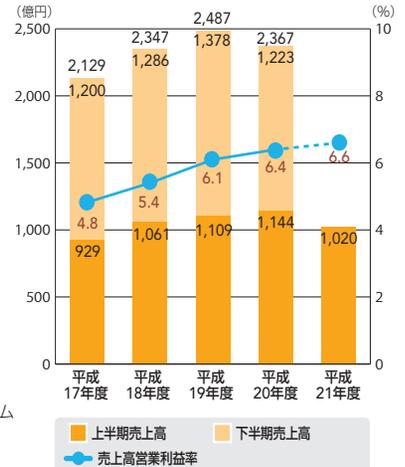
部門別売上高



所在地別売上高

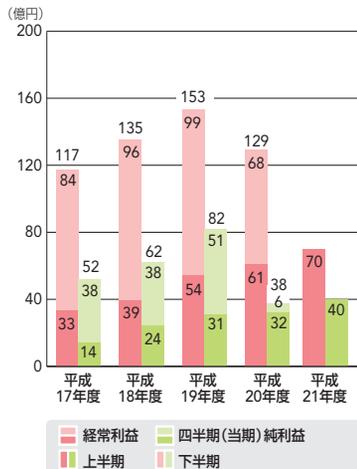


売上高、売上高営業利益率

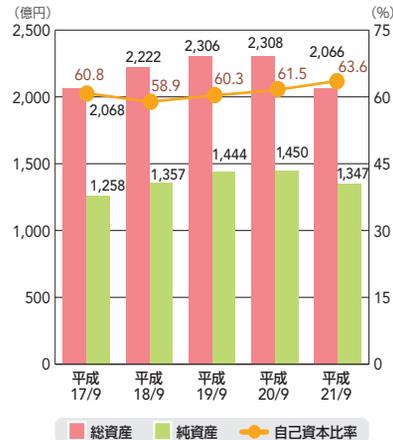


注：平成21年度は、第2四半期累計期間の数値を表示しています。

経常利益、四半期(当期)純利益



総資産、純資産、自己資本比率



注：1. 純資産について平成17/9は資本の部合計、会社法の施行に伴い平成18/9以降は純資産の部合計の数値を表示しています。
 2. 自己資本比率について、平成18/9以降は純資産から少数株主持分を控除した数値を用いて計算しています。

ROE、ROA

	ROE (%)		ROA (%)	
	上半期	通期	上半期	通期
平成17年度	1.1	4.2	0.7	2.5
平成18年度	1.9	4.7	1.1	2.9
平成19年度	2.3	6.0	1.4	3.6
平成20年度	2.3	2.8	1.4	1.7
平成21年度	3.0		1.9	

四半期連結貸借対照表 (単位：百万円)

当第2四半期末 (平成21年9月30日現在)
前期末 (平成21年3月31日現在)

	当第2四半期末	前期末
資産の部		
流動資産	123,886	131,517
現金及び預金	21,951	21,728
受取手形及び売掛金	52,537	51,972
有価証券	22,000	30,633
商品及び製品	16,032	16,213
原材料及び貯蔵品	9,611	9,224
その他	4,017	3,619
貸倒引当金	△ 2,264	△ 1,875
固定資産	82,723	79,308
有形固定資産	43,472	41,332
無形固定資産	1,491	1,409
投資その他の資産	37,759	36,567
投資有価証券	26,108	25,376
その他	12,750	12,239
貸倒引当金	△ 1,099	△ 1,048
資産合計	206,609	210,825

	当第2四半期末	前期末
負債の部		
流動負債	65,074	62,456
支払手形及び買掛金	35,852	37,696
短期借入金	10,670	6,807
未払法人税等	3,027	3,240
賞与引当金	2,791	2,448
その他の引当金	255	271
その他	12,477	11,992
固定負債	6,823	9,575
長期借入金	2	3,000
退職給付引当金	4,513	4,242
その他の引当金	43	62
その他	2,264	2,270
負債合計	71,898	72,031
純資産の部		
株主資本	132,798	140,364
資本金	6,459	6,459
資本剰余金	8,719	8,719
利益剰余金	127,999	125,336
自己株式	△ 10,380	△ 151
評価・換算差額等	△ 1,306	△ 4,377
その他有価証券評価差額金	△ 189	△ 1,471
為替換算調整勘定	△ 1,117	△ 2,905
少数株主持分	3,218	2,806
純資産合計	134,710	138,794
負債 純資産合計	206,609	210,825

四半期連結損益計算書 (単位：百万円)
 (第2四半期連結累計期間)

 当第2四半期累計期間 (平成21年4月1日から平成21年9月30日まで)
 前第2四半期累計期間 (平成20年4月1日から平成20年9月30日まで)

	当第2四半期累計期間	前第2四半期累計期間
売上高	102,030	114,479
売上原価	71,847	81,741
売上総利益	30,182	32,737
販売費及び一般管理費	23,481	26,407
営業利益	6,701	6,329
営業外収益	1,008	1,219
営業外費用	700	1,411
経常利益	7,009	6,138
特別利益	141	62
特別損失	164	103
税金等調整前四半期純利益	6,985	6,097
法人税、住民税及び事業税	3,075	3,391
法人税等調整額	△ 336	△ 332
少数株主利益又は少数株主損失(△)	203	△ 253
四半期純利益	4,043	3,292

四半期連結キャッシュ・フロー計算書 (単位：百万円)

 当第2四半期累計期間 (平成21年4月1日から平成21年9月30日まで)
 前第2四半期累計期間 (平成20年4月1日から平成20年9月30日まで)

	当第2四半期累計期間	前第2四半期累計期間
営業活動によるキャッシュ・フロー	8,190	△ 2,045
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 5,060	△ 5,505
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 10,919	3,509
現金及び現金同等物の四半期末残高	36,773	35,770

会社データ

会社概要 (平成21年9月30日現在)

創 業 大正9年9月1日
 設 立 昭和25年9月2日
 資 本 金 6,459,746,974円
 本 社 〒454-0802 名古屋市中区福住町2-26
 TEL 052-361-8211 (代表)
 従業員数 3,465名

国内ネットワーク (平成21年9月30日現在)

工場・センター

大口工場、瀬戸工場、旭工場、愛知工場、部品センター
 総合物流センター

研究所

技術センター

支社

東北、関東、中部、関西、九州

支店

札幌、仙台、新潟、東京、北関東、東関東、南関東、
 静岡、名古屋、大阪、京滋、兵庫、広島、高松、福岡

営業所・出張所等

北見、釧路、帯広、旭川、函館、青森、八戸、秋田、
 盛岡、山形、酒田、郡山、いわき、福島、上越、新潟、
 長岡、水戸、土浦、千葉、松戸、多摩、宇都宮、埼玉、
 所沢、越谷、熊谷、高崎、太田、東京、横浜、厚木、
 横浜北、山梨、沼津、浜松、長野、松本、上田、富山、
 金沢、福井、豊橋、岡崎、愛知、東濃、岐阜、三重、
 四日市、滋賀、奈良、和歌山、田辺、京都、福知山、
 神戸、姫路、岡山、鳥取、米子、広島、福山、山口、
 高松、松山、高知、徳島、北九州、佐賀、長崎、
 佐世保、大分、熊本、宮崎、鹿児島、沖縄

役員 (平成21年9月30日現在)

代表取締役会長	内藤 進
代表取締役副会長	林 謙治
代表取締役社長*	内藤 弘康
取締役 副社長執行役員	成田 常則
取締役 執行役員	小杉 将夫
取締役 執行役員	近藤 雄二
取 締 役	増岡 鋼造
執行役員	長坂 隆
執行役員	吉田 雄三
執行役員	岩田 武四
執行役員	吉村 定夫
執行役員	飯島 正幸
執行役員	祢津 忠信
執行役員	進士 克彦
執行役員	兼子 輝将
執行役員	蘭田 享志
執行役員	小澤 敏典
監査役 (常勤)	和里田勝弘
監査役 (常勤)	後藤 靖彦
監査役	矢崎 健
監査役	福井 清晃

(注) 1. *印は執行役員を兼務しております。

2. 監査役の矢崎健、福井清晃は、社外監査役であります。

株式の状況 (平成21年9月30日現在)

株式構成

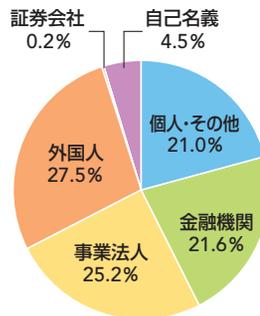
株式の総数

発行可能株式総数
200,000,000株

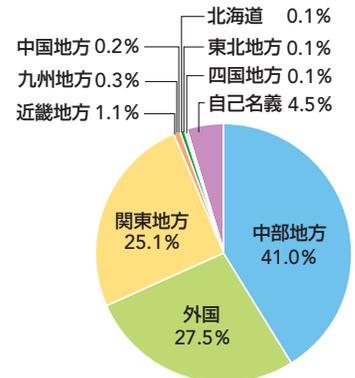
発行済株式数
54,216,463株 (自己株式を含む)

株主数
3,411名

所有者別株式分布



地域別株式所有分布

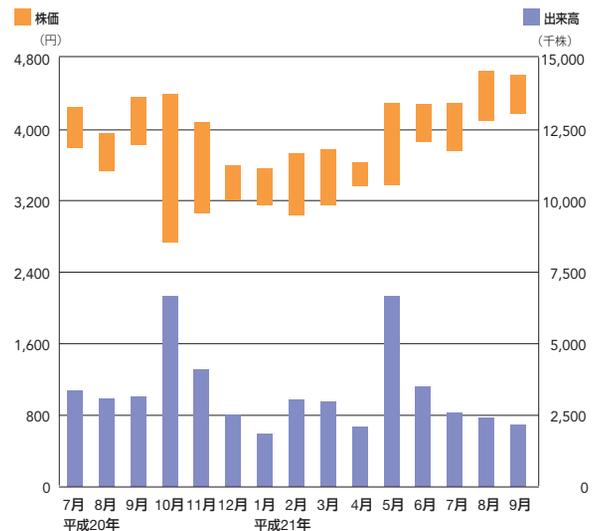


大株主

株主名	持株数 (千株)
内藤株式会社	5,415
ロバートボッシュ インベストメント ネーデルランドビービー	4,781
ドイチェバンク アーゲー フランクフルト ドメスティック カストディー サービスーズ	4,166
株式会社好兼商事	4,002
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 (信託口)	3,014
林 謙治	2,652
内藤 進	2,478
日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社 (信託口)	1,931
日本生命保険相互会社	1,000
リンナイ共進会	658

(注)当社は自己株式 2,452 千株を保有しておりますが、上記の大株主から除いております。

株価の推移



株主メモ

事業年度	毎年4月1日から翌年3月31日まで
定時株主総会	毎年6月
基準日	定時株主総会・期末配当 毎年3月31日 中間配当 毎年9月30日
単元株式数	100株
公告方法	電子公告により行います。 http://www.rinnai.co.jp ただし、事故その他やむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に掲載して行います。

株主名簿管理人	中央三井信託銀行株式会社 〒105-8574 東京都港区芝3-33-1
郵便物送付先	〒168-0063 東京都杉並区和泉2-8-4 中央三井信託銀行株式会社 証券代行部 (電話照会先) 電話0120-78-2031(フリーダイヤル) 取次事務は中央三井信託銀行株式会社の 全国の各支店ならびに日本証券代行株式 会社の本店および全国の各支店で行っ ております。
株式の上場	東京および名古屋証券取引所 市場第1部

株式に関するお手続きのお申し出先について

1. 未払配当金の支払いのお申し出先
株主名簿管理人である中央三井信託銀行株式会社にお申し出ください。
2. 住所変更、単元未満株式の買取・買増、配当金受取方法の指定等のお申し出先
株主様のお取引口座のある証券会社にお申し出ください。
なお、証券会社にお取引口座がないため特別口座が開設された株主様は、特別口座の口座管理機関である中央三井信託銀行株式会社にお申し出ください。

上場株式配当等の支払いに関する通知書について

租税特別措置法の平成20年改正(平成20年4月30日法律第23号)により、平成21年1月以降にお支払いする配当金について株主様あてに配当金額や源泉徴収税額等を記載した「支払通知書」を送付することが義務づけられました。

これに伴い、平成21年内に配当金領収証をお受取りの株主様あてに本年末または翌年初に「支払通知書」を送付いたします。また、口座振込を指定されている株主様には「支払通知書」に代えて「配当金計算書」を送付しております。なお、両書類は確定申告を行う際に添付資料としてご使用いただくことができます。

株主様のご住所・お名前に関する文字についてのご案内

株券電子化実施に伴い、株主様のご住所・お名前の文字に、株式会社証券保管振替機構(ほふり)が振替制度で指定していない漢字等が含まれている場合は、その全部または一部をほふりが指定した文字またはカタカナに変換して、株主名簿にご登録いたしております。このため、株主様にご送付する通知物の宛先が、ほふりが指定した文字に置き換えられる場合がありますのでご了承ください。なお、株主様のご住所・お名前として登録されている文字については、お取引の証券会社等(特別口座の場合は特別口座の口座管理機関である中央三井信託銀行株式会社)にお問い合わせください。