



## Company Profile 公司简介

**Rinnai**



## 缔造美好舒适的生活

通过“热能”为社会提供“美好舒适的生活”是林内的企业使命。  
我们向社会承诺，凭借长远的眼光洞察世界，  
考虑包括人们生活在内的地球环境整体的利益，  
以慎重且灵活的方式不断地进行挑战，去完成自己的使命。  
这就是林内所谓的“Creating a healthier way of living”。



我们将一如既往地精研细思“生活”

总经理 内藤弘康

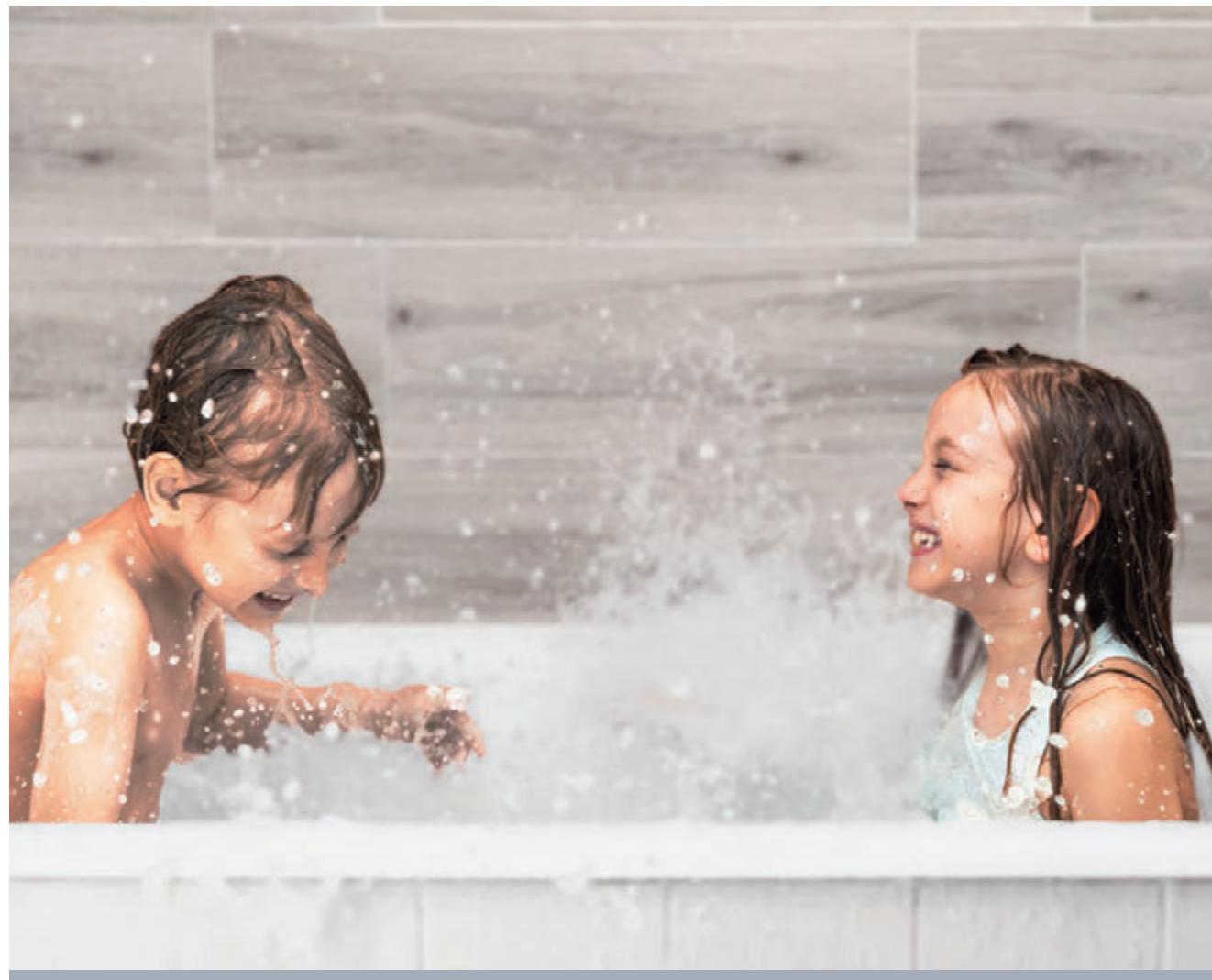
林内希望通过供热，为社会提供舒适生活。

林内的起源，始于两位创始人对煤油炉蓝色火焰的痴迷和狂热。如今，林内的产品范围已经扩展到热水器、供暖设备、厨房设备，为全球80个国家和地区提供“舒适的生活”。

自创业以来，林内的热情之火从未熄灭，无论任何时候都团结一致，直面时代课题的挑战。我们持之以恒，对成长充满“热情”；我们的产品制造重“诚信”，从不弄虚作假。林内以这两个信念为双轮，不断在探寻日本乃至全世界地区人们的潜在需求，并努力打造“生活”。

林内的即热式燃气热水器技术有助于改善世界各国的生活，汽电混合热水器和供暖系统则为环境和能源问题做出着重大贡献。此外，在一般家庭中，燃气衣物干燥机和洗碗干燥机减轻了家务负担。然而，世界仍然面临着气候变化、健康问题、出生率下降和人口老龄化等各种社会课题。

林内今后将继续以长久积累的核心技术以及对品质的极致追求为荣，不断思考“生活”，坚持不懈地去改善全世界人们的生活。我认为这就是我们林内的使命。



## 提供热水

尽可能地减少能量消耗、  
快速地提供热水、  
高效环保热水器“环保系列ECO JOZU”。  
而且还有混合了燃气和电气的最佳的  
混合能源热水采暖系统“ECO ONE”。  
具有卓越的节能功能，舒适宜人的热水器，助您实现舒适  
便利的生活。

### 热水设备

热水器  
浴室热水器  
热水采暖机  
地暖系统 等



## 烹制菜肴

在所有的燃气灶上都搭载有安全感应探头，可放心使用。  
高度的安全性自不用说，还具备许多方便的功能。  
提供与时俱进、顺应时代要求的、  
集功能性与设计性为一身、  
越用越喜欢的  
厨房器具。

### 厨房器具

嵌入式燃气灶  
台式燃气灶  
餐具清洗干燥机  
带烤箱微波炉  
嵌入式微波炉  
燃气即出热水器 等



## 打造空气

为了提供健康的居家环境，打造能让人们放松身心的空间、  
提供清洁、舒适的衣物等。  
我们进行着各种各样的采暖设备的开发。  
譬如，采用高温温风杀菌的燃气干衣机、  
不污染空气的温水式地暖系统等。  
我们拥有能同时获得温暖和实现健康生活方式的一系列产品。

### 采暖设备

暖风机  
FF采暖机  
红外线取暖炉  
浴室空调干燥机  
简易温水垫 等



## 打造专家

为了满足各种专业需求，  
我们面向企业、店铺和专家们，  
提供高精度的商用机器设备。  
通过林内独一的燃烧技术，  
开发满足各方要求的产品，  
使专家工匠们能充分发挥其才能。

### 商用设备

商用电饭煲  
商用燃气炉  
商用带烤箱的微波炉  
商用陶瓷烤炉  
商用热水器 等

精髓所在：“品质就是我们的生命”



## 打 造 高 品 质

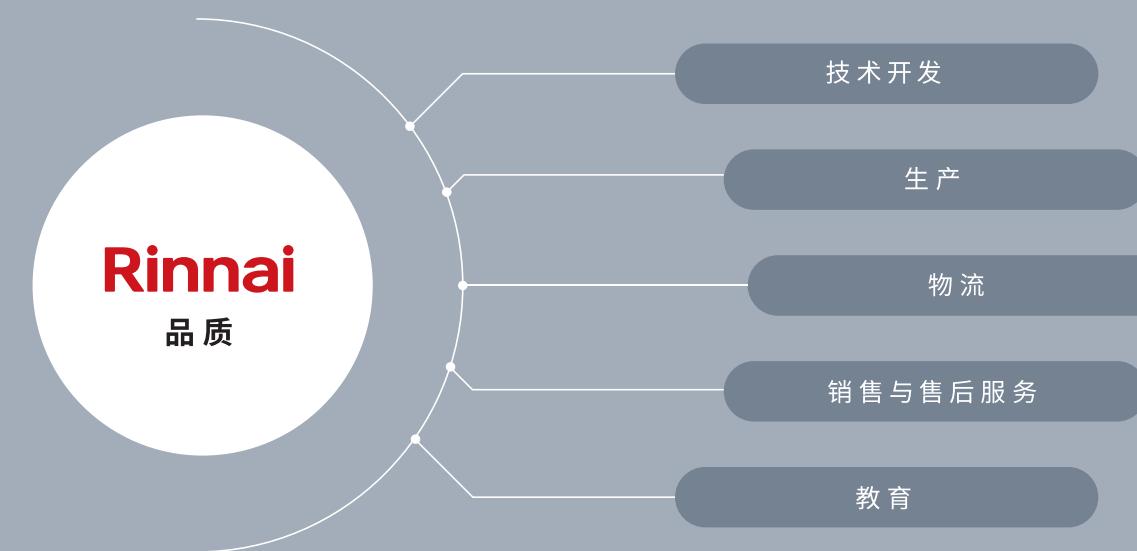
热能器具稍有品质问题就会引发巨大的事故。

为此，产品的品质至关重要，是林内的精髓所在。

本公司内部的核心技术开发、从选料到加工组装的整个生产体系里都一直落实、体现着这一精髓。

我们正在致力实现从开发、制造、销售到客户停止使用的整个过程中，都不产生次品的“ZERO DEFECT(零次品)”的目标。

而且，我们认为为客户提供健康舒适的生活也是“品质”追求的内容之一，基于这一想法，  
我们正在积极推进和号召人们参与遵循产品使用“安全放心”的启蒙活动。





## 技术开发

我们不懈地上下求索以便生产符合时代要求的产品，看准与可再生能源的最佳组合，致力于进行技术改革。

### 基于高超技术能力的研究与开发

我们在努力提高自主的核心技术，即“燃烧技术”、“电子控制技术”和“流体控制技术”的同时，致力提高有助于环保和节能、可将能源最优化的“综合控制技术”，去开发符合能源多样化时代的产品。

### 追求兼具安全与优秀设计的产品

制造安全并令人放心的热能器具是开发部门所肩负的使命。我们按照严格的安全标准，进行着以环境试验为首的、评估产品性能和可靠性的各种各样的试验。我们将不断地去追求、去制造不但设计美观、而且能满足全球需求、富有功能美的优秀产品。

#### 燃烧技术

拥有高热效的全一次性燃烧方式的陶瓷燃烧器，火焰具有良好稳定性的低Nox燃烧器，高辐射效率为特点的Schwank(施万克)式远红外燃烧器等。我们开发着能满足多种多样需求的燃烧技术。

#### 电子控制技术

发挥最佳的燃烧率，获得最卓越的节能功能。

#### 流体控制技术

通过运用控制燃气和水的技术，致力实现高水平的安全性和功能性。

#### 技术中心

为了研发高热效率的燃烧技术、节能功能等，有助于高品质产品生产的技术，我们进行着各种各样的评估试验。



## 生 产

确立了凭借高度的公司内部生产而实现的健全的品质管理系统。全集团团结一致，为实现“ZD(ZERO DEFECT=零次品)”而努力奋斗。

### 生产的关 键 自制模具

从模具设计到制作的整个过程，遵循产品制造的关键——全部自制，来实现精密产品的高品质化制作。

### 在公司内部开发并制造专用设备

通过在公司内部开发并制造零部件生产的专用设备和锻造工具等，实现高精度、卓越产品的制造。在林内集团，全力追求实现“ZD(ZERO DEFECT=零次品)”，确保产品品质。

### 支撑产品生产的软件开发

在公司内部进行从生产到物流为止所需要的软件开发，使得灵活对应市场变化成为可能。



## 在集团内部生产关键零部件

我们在本集团的各个工厂以及相关公司里打造电磁阀、电子基板、燃烧器和感应探头等重要的、能保证安全的零部件。全集团齐心合力以实现“ZD (ZERO DEFECT=零次品)为目标而努力奋斗,以便为用户提供品质更高的产品。



## 物流

致力构建与生产销售连动的更合理的物流体系,  
为提高效率、降低环境负荷作出贡献

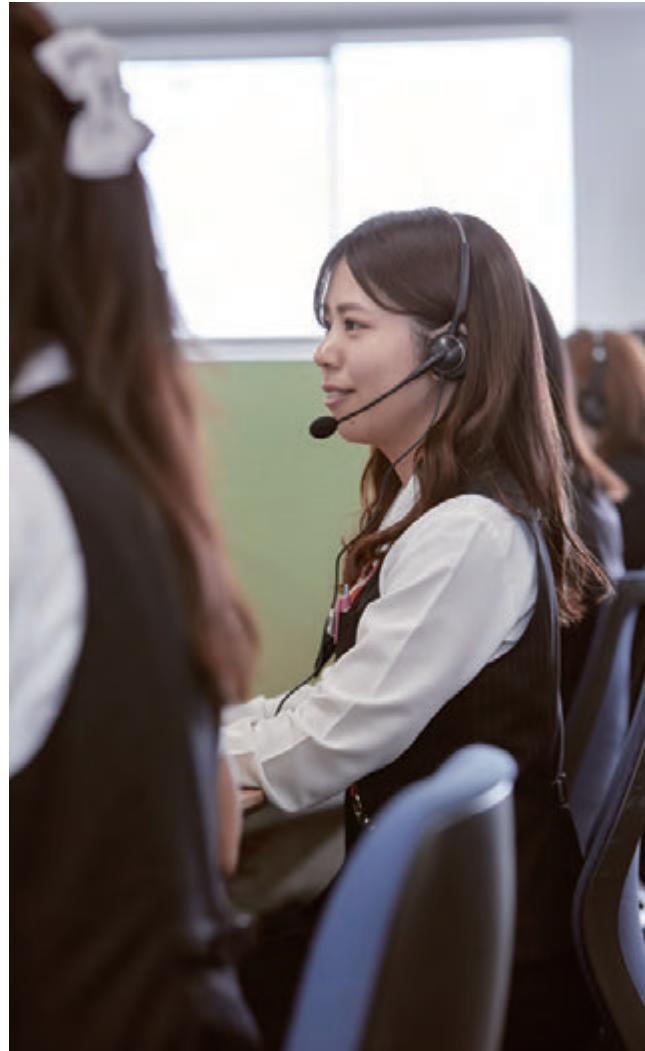
通过设立以春日井物流中心和厚木物流中心的两据点,缩短了从接单到交货的时间,实现了安定的发货体制。导入使用QR编码进行的商品管理和检查产品的系统,提高了工作效率。凭借对每一台机器设备进行履历管理,以实现可追踪性。



春日井物流中心



厚木物流中心



## 销售与售后服务

满怀诚意向消费者提供产品的营销员工

营销职员为了将高品质的产品提供给每一位用户,真心真意地去介绍产品的价值。

### 设立用户中心

24小时提供修理的服务。并将用户的要求转达到全国89家公司的服务部门,让拥有专业资格的员工前往用户处,提供服务。而且,还将用户的反馈在公司内部共有,为产品开发和服务改善作出贡献。

### 更换零部件和维修用品的销售 Rinnai Style

为了让使用本公司产品的用户能一直舒适地使用,或得以实现更加舒适的使用,我们运营网络销售平台“Rinnai Style”,出售更换零部件和维修用品。缩短从订货到配送所需的时间,为提高向用户提供服务的效率化而努力。



## 教育

通过培养高水平的技术能力、林内的思考方式  
为目标的人才教育体制,支持高品质产品的生产

在承担追求最先进的物品制造技术和培养应对全球化人才的“生产技术中心”,熟练技术人员向年轻技术员工传授技术与技能,并致力将向下一代的传承方式标准化。



生产技术中心



## 林内致力实现丰富舒适的生活与可 持续发展的地球环境的并存。

当今，保护地球环境已经成为全球的共通课题。

本公司认为削减各个家庭的能源消费量是最有效的贡献方法之一。

我们开发了“高效燃气热水器”、“混合能源热水采暖系统”等，提供了业界顶级环保节能性能的产品。与此同时，我们在海外也提供着关爱环境的产品。

在环境监管严格的美国，将储水式热水器更换为无储水罐式样的热水器的趋势正在扩大。

在环保意识极强的澳大利亚，低环境负荷的太阳能热水器的导入也在增加。

我们希望今后在国内外，都要继续努力为推进关爱地球环境的热能设备的发展作出贡献。



降低燃气消耗量，保护生态环境，节省开支。

高效燃气热水器 

实现了燃气与电力的最佳混合。世界最高级别的节能性。

混合能源热水采暖系统 **ECO ONE**



**扎根在世界人们的生活之中，  
致力进行高品质的产品生产。**

以20世纪70年代进入台湾市场为起点，  
林内目前已在全世界的国家和地区建立了生产和销售据点。  
现在林内的热能器具已经遍及大约80个国家和地区。  
以“当地生产、当地销售”为基本原则，我们提供着符合当地居住环境和气  
候风土的产品与服务，还积极地录取当地的人才。  
通过这一系列的实践，在众多国家和地区林内品牌得到了好的口碑。本公司  
已经成为世界人们生活中不可缺少的存在。  
林内所进行的全球化拓展，就是为了提高当地居民的饮食居住文化的水  
平、为了增加就业机会而作出贡献。



Rinnai America Corporation



Rinnai Australia Pty., Ltd.



Rinnai New Zealand Ltd.



Rinnai Italia s.r.l.



Rinnai Brazil Heating  
Technology Ltd.



Shanghai Rinnai Co., Ltd.



Rinnai Taiwan Corporation



P.T. Rinnai Indonesia



Rinnai (Thailand) Co., Ltd.



Rinnai Korea Corporation

#### 亚洲

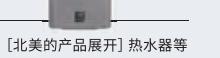
Rinnai Holdings (Pacific) Pte Ltd.  
Shanghai Rinnai Co., Ltd.  
Rinnai Korea Corporation  
P.T. Rinnai Indonesia  
Rinnai Taiwan Corporation  
Rinnai (Thailand) Co., Ltd.  
Rinnai Viet Nam Co., Ltd.  
Rinnai Manufacturing Malaysia Sdn. Bhd.  
Rinnai Hong Kong Ltd.  
Guangzhou Rinnai Gas and Electric Appliance Co., Ltd.  
RB Korea Ltd.  
Rinnai Plus Corp.  
Rinnai (Malaysia) Sdn. Bhd.  
Shanghai RB Controls Co., Ltd.  
Hainan Rinnai Minsheng Kitchen Appliances Sales Co., Ltd.  
Mikuni RK Corporation



[亚洲的产品展开]  
热水器/嵌入式燃气炉/燃气锅炉等

#### 北美

Rinnai America Corporation  
Rinnai Canada Holdings Ltd.



[北美的产品展开]  
热水器等

#### 南美

Rinnai Brazil Heating Technology Ltd.  
Industrias MASS, S.A. de C.V.



[南美的产品展开]  
热水器/燃气锅炉等

#### 大洋洲

Rinnai Australia Pty., Ltd.  
Rinnai New Zealand Ltd.  
Central Heating New Zealand Ltd.  
iZone Pty., Ltd.



[大西洋的产品展开]  
热水器/太阳能热水供应系统/FF采暖机等

#### 欧洲

Rinnai UK Ltd.  
Rinnai Italia s.r.l.  
Rinnai Treading B.V.

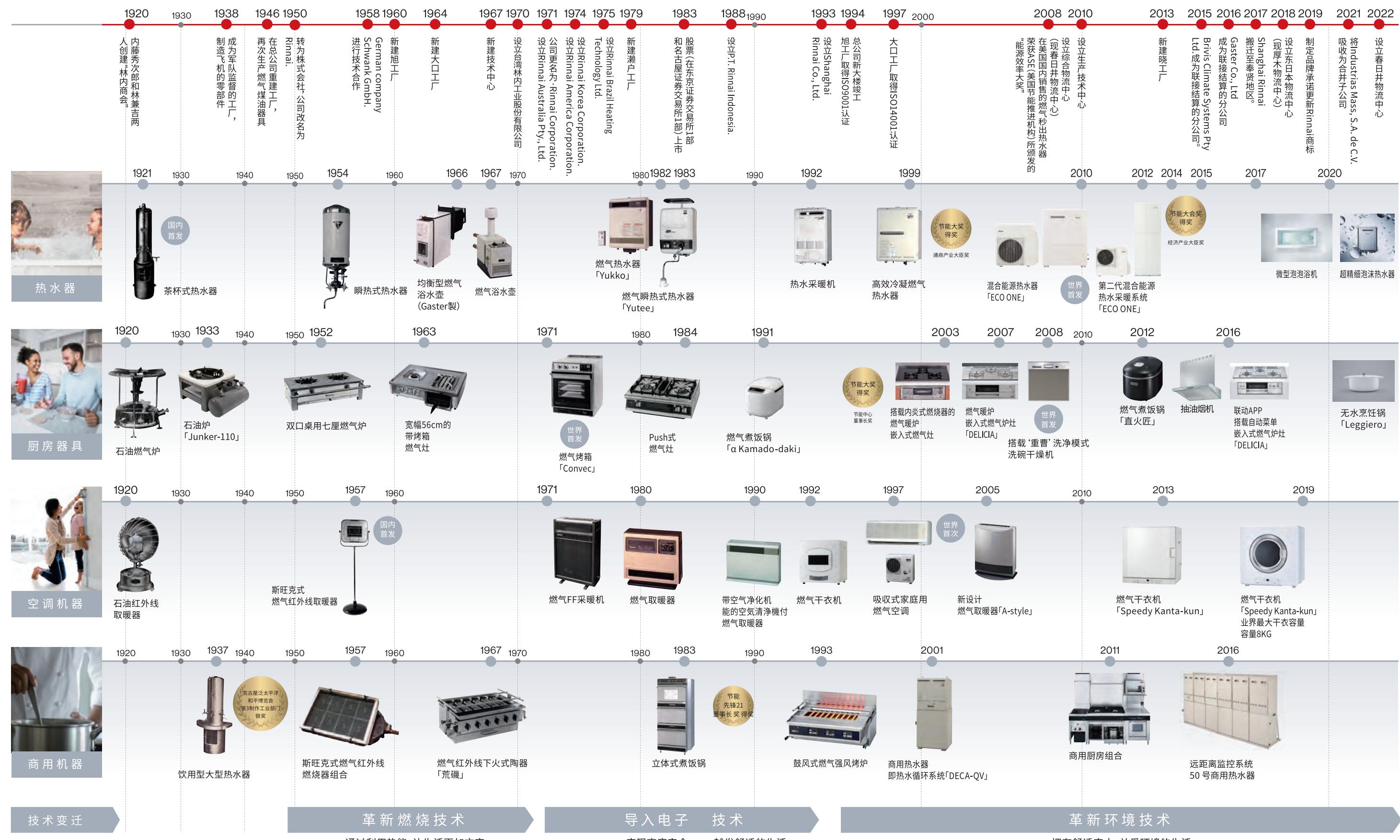


[欧洲的产品展开]  
热水器/燃气锅炉等

# 林内自豪的技术进步史，也就是“热与生活”的发展史。

林内在热水供应、厨房器具、采暖系统与商用设备的领域里，成功地实现了许多的技术革新，为“热与生活”的发展作出了贡献。

我们今后将一如既往地准确掌握多样化的生活背景，继续创造符合时代要求的热能器具。



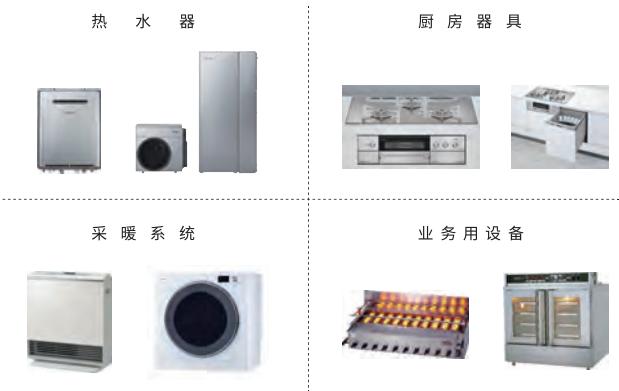


## 公司概要

截至2024年3月31日

创建时间 1920年9月1日  
成立时间 1950年9月2日  
注册资本 64亿8,441万日元  
员工人数 联结 10,873名  
单独 3,532名  
总公司地址 日本国爱知县名古屋市中川区福住町2-26  
电话(总机) TEL.052-361-8211(代表)

主营业务 热能器具的开发、生产和销售

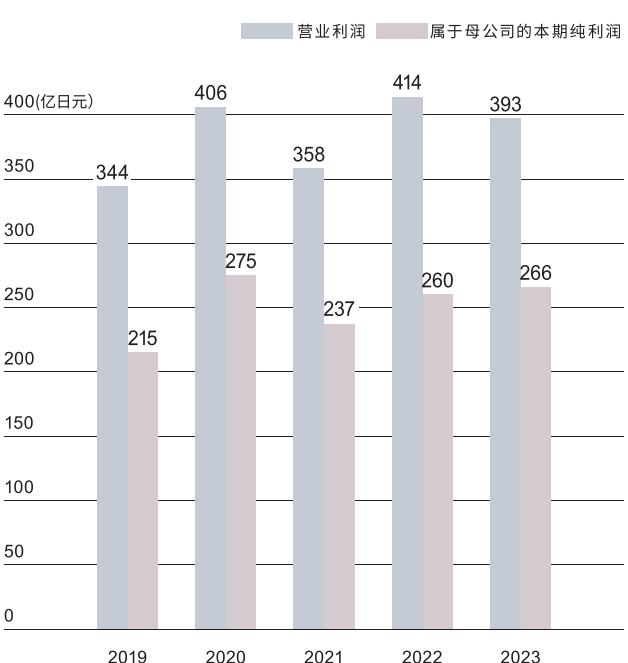


## 财务数据(合并)

## 营业收入



## 营业利润与属于母公司的本期纯利润



## 国内网络

截至2024年3月31日

## 工厂与中心

大口工厂、瀬戸工厂、晓工厂  
生产技术中心、春日井物流中心、厚木物流中心

## 研究所

技术中心

## 分公司(5个分公司)

东北、关东、中部、关西、九州

## 分店(18个分店)

北海道、北东北、仙台、新潟、东京、北关东、东关东、南关东、东海、静冈、  
北陆、长野、大阪、京滋、兵库、中国、四国、福冈

## 营业所和办事处等(89个据点)

札幌统括、札幌第一、札幌第二、旭川、钏路、带广、北见、函馆、仙台第一、  
仙台第二、郡山、磐城、山形、酒田、青森、盛冈、八户、秋田、新潟、长冈、东京中央、  
东京 Living、东京东、东京西、多摩、千叶中央、千叶东、千叶西、千叶南、水戸、  
筑波、横滨东、横滨西、横滨中央、厚木、山梨、埼玉北、埼玉南、埼玉西、埼玉东、  
高崎、宇都宫、名古屋第一、名古屋第二、冈崎、丰桥、岐阜、东浓、三重、四日市、  
静冈、浜松、沼津、金泽、富山、福井、松本、长野、大阪第一、大阪第二、大阪第三、  
奈良、和歌山、田边、京都、滋贺、福知山、神戸、姫路、广岛第一、广岛第二、福山、  
冈山、山口、山阴、高松、徳島、高知、松山、福岡、福冈住设、北九州、佐贺、熊本、  
长崎、大分、鹿儿岛、宫崎、冲绳

| 培训中心 全国11个 | Hot.Lab 全国20家

## 集团一览表

截至2024年3月31日

● 联接结算的分支机构 ○ 非联接结算的分支机构 □ 不属于权益法适用范围的相关公司

## 国内分公司

[产品的生产销售]  
● Yanagisawa Manufacturing Co., Ltd. ● Rinnai Technica Co., Ltd  
● Gastar Co., Ltd.

[产品的销售]  
● Rinnai Net Co., Ltd.

[零部件的生产销售]  
● RB Controls Co., Ltd.  
● Rinnai Precision Co., Ltd.  
● RT Engineering Co., Ltd.

[其它业务]  
● Rinnai Enterprises 其它2个公司

## 海外分支机构与相关企业

[控股公司与产品销售]  
● Rinnai Holdings (Pacific) Pte Ltd.

[产品的生产与销售]  
● Rinnai America Corporation  
● Rinnai Taiwan Corporation  
● Rinnai Australia Pty., Ltd.  
● Shanghai Rinnai Co., Ltd.  
● Rinnai Viet Nam Co., Ltd.  
● Rinnai Korea Corporation  
● P.T. Rinnai Indonesia  
● Rinnai New Zealand Ltd.

[产品销售]  
● Rinnai Italia s.r.l.  
● Rinnai Hong Kong Ltd.  
● Rinnai Canada Holdings Ltd.  
● Guangzhou Rinnai Gas and Electric Appliance Co., Ltd.  
● Central Heating New Zealand Ltd. Appliances Sales Co., Ltd.

[零部件的生产与销售]  
● RB Korea Ltd.  
○ Mikuni RK Corporation  
○ Shanghai RB Controls Co., Ltd.

[其它业务]  
● iZone Pty., Ltd. 其它8个公司