2. パソコンで登録

所有者票に記載のインターネット受付番号をパソコンから入力ください。

〇所有者登録と同時に公式オンラインショップの会員登録となり部品購入に使える会員特典がございます。
〇集合物件など複数台登録も可能です。

●所有者登録について

・ホームページ画面の「所有者情報の登録」をクリックし案内に従ってご登録ください。
https://qr.rinnai.co.jp/owner/input/

・通知受信用メールアドレスの登録は、長い間変更しないメールアドレス(フリーメール可)にてご登録ください。

※販売店様へ
代行で登録する場合は販売店様のメールアドレスでなく所有者様のメールアドレスを登録お願いします。
販売店様のメールアドレスを登録されますとオンラインショップ会員特典のクーポンが所有者様へ届かなくなります。

・ご登録いただきましたメールアドレス宛てに折り返し通知を自動送信しています。届かない場合は、お手数ですが窓口まで電話にてご連絡ください。

・紛失などにより所有者票が手元にない場合は、窓口まで電話にてご連絡ください。係員よりご案内いたします。

所有者登録	登録完了通知	登録情報の変更	点検通知・保守通知
①所有者票に記載されたインターネット受付番号を登録画面に入力 ②氏名、住所、電話番号、製品所在場所、購入日などを入力	メール送信 又は 郵送	メールアドレス、電話番号はホームページで変更できます。その他は連絡先へ電話ください。	メール送信

●通知の内容について

・通知は、安全・あんしんに関わる点検通知や保安通知です。あんしん点検通知は生産年月から約9年後(業務用製品は2年半後)に、保安通知は製品安全に係る特別な場合に、通知先住所宛てに郵送、または設定いただいたメールアドレス宛に送信します。(あんしん点検通知はファンヒーターを除く)

●メールアドレス・電話番号の変更について

・メールアドレス、電話番号を変更された際は、ホームページの「点検通知のメールアドレス・電話番号変更」にて変更を行ってください。

・上記以外の変更は、お手数ですが窓口まで電話にてご連絡ください。係員よりご案内いたします。

【お問い合わせ・あんしん点検のお申し込み連絡先】
リンナイ保守点検コールセンター
受付時間　平日:9:00～18:00(土日・祝日など当社指定休日を除く)
フリーダイヤル(無料) 0120－493110