

ビルトイン食器洗い乾燥機の点検・修理作業の実施について

リンナイ株式会社

リンナイ株式会社は2004年12月から2007年10月までに生産した「ビルトイン食器洗い乾燥機」の一部機種について、製品内部の水漏れが電装基板や内部配線にかかり、ごく稀に電装基板またはコネクター部でトラッキング現象^{※1}が生じて臭いや煙が発生することがあり、場合によっては製品の焼損に至る可能性があることが判明したため、該当品の点検・修理作業を無償で実施することにいたしました。

※1 トラッキング現象とは、埃がたまり、そこに結露水などの水分が加わることで電気が流れ、発熱発火に至る現象

これまでに当事象により製品を焼損し周辺を汚損する事故が2件(2011年12月 北海道、2012年2月 茨城県)発生しております。弊社といたしましては、このような事故発生を重く受け止め、お客様に大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心からお詫び申し上げます。今後このようなことがないように再発防止に努めてまいります。

1. 製品の対象機種、製造期間、台数

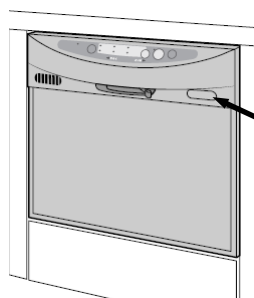
ブランド	機種	製造期間	対象台数
Rinnai (リンナイ)	RKW-V45A, RKW-V45A-SV, RKW-V45A-GY PRKW-V45A, PRKW-V45A-SV RKW-458C, RKW-458C-SV, RKW-458C-G RKW-458C(A), RKW-458C(A)-SV RKW-402A, RKW-402A-SV TKW-402A, TKW-402A-SV RKW-C401C, RKW-C401C-SV RKW-C401CSA, RKW-C401CSA-SV	2004年12月 (平成16年12月) ～ 2007年10月 (平成19年10月)	343,376台
Cleanup (クリナップ)	CWPR-45B, CWPR-45BS		
Takara standard (タカラスタンダード)	TKW-V45A, TKW-V45A-SV		

2. 対象製品の見分け方

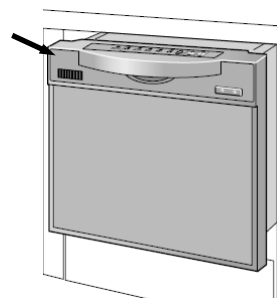
①対象ブランド・機種の見方

前面から見た状態

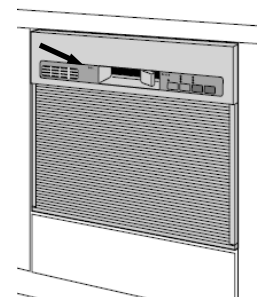
↙ :ブランド・機種
の表示位置



RKW-V45A タイプ

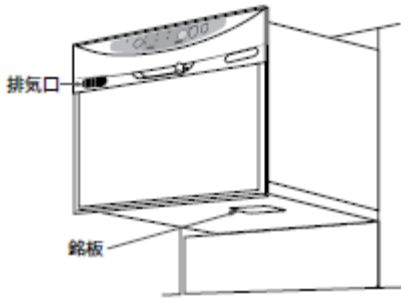


RKW-458C, C401C タイプ



RKW-402A タイプ

②対象製造期間の見方



- ・製造年月は、機器の扉を引き出しますと、底面に銘板があります。
- ・銘板は下記の見方で製造年月を確認してください。
(機器の設置状況によっては、銘板をご確認することができない場合があります。その場合でも機種が対象であれば点検いたします。)

銘板の例

食器洗い乾燥機			
定格電圧	100V	RKW-V4E	製造番号
周波数	50/60Hz		
電動機定格消費電力	80/100W		
ヒータ定格消費電力	800W		
製造番号	04・12-000001		
製造者	リンナイ株式会社		
型式	RKW-V45A		
		消防法 基準適合 組込 可燃物からの離隔距離(C)	

【製造番号の見方】

製造番号
 04・12 - 000001
 ↓ ↓
 2004年12月 製造を示します

3. お客様へのお願い

対象製品をお使いのお客様は、点検・修理作業を無償で実施しますので、弊社までご連絡をいただきますようお願いいたします。機器に「途中停止するときがある、時々製品手前から水がしみ出てくる、扉が閉まりにくい・ガタつく」などの症状が確認された場合は、ご使用を中止し、弊社まで至急ご連絡をいただきますようお願いいたします。

お客様におかれましては、弊社による点検・修理作業が完了するまでの期間、取り扱い説明書をご覧ください、正しい使い方をご確認くださいませようお願い申し上げます。

4. 点検作業ならびに作業内容

当該製品内部への水漏れの点検を行います。また、万一、水漏れが発生しても配線部に水が浸入してトラッキング現象が生じないように、当該製品の電装基板やコネクター部の状態を確認して、未然防止処置を行います。さらに、使用上の注意点を注意シールやお客様へのお願いチラシにてご説明させていただきます。作業時間は、約30分です。

設置先が特定されたお客様に順次ご連絡を差し上げ、訪問させていただきます。

5. お客様からのお問い合わせ窓口

・フリーダイヤル(無料)

受付時間: 平日 午前9時から午後5時 0120-202-388
 平日 午後5時から午後7時 0120-520-850
 土・日・祝日 午前9時から午後5時 0120-520-850

・FAX:0120-024-046