

## バランス型ふろ釜の自主的な点検・部品交換作業の実施について

平成 23 年 6 月 22 日  
リンナイ株式会社

株式会社ガスターが製造し、弊社が販売した「バランス型ふろ釜\*」の一部の製品において、使用時に微量のガスが製品内部に漏洩するおそれがあることが判明しましたので、当該製品の点検および部品交換作業を自主的に実施させていただきます。お客さまには、大変ご不便とご心配をおかけいたしますこととお詫び申し上げます。

\*「バランス型ふろ釜」は、浴室内に設置し、屋外から取り入れた空気により燃焼し、屋外に燃焼排ガスを排出する給排気方式のふろ釜です。

「バランス型ふろ釜」(型式は表を参照)のうち、平成 23 年 1 月から平成 23 年 5 月までに製造された一部製品のガス通路部部品の組立て作業において、ガスの漏洩を防ぐシール部品の取付け位置に不備がありました。このガス通路部部品を使用した製品は、使用した際に微量のガスが製品内部に漏洩するおそれがあります。

対象製品のうち、LP ガス仕様においては、LP ガスの比重が空気よりも重いため、漏洩したガスに下部のバーナーの火が引火し、本ガス通路部部品の一部が焼損するおそれがあります。ただし、焼損により点火スイッチが切れるため、製品へのガス供給が安全に遮断され、製品外部を含め本ガス通路部部品以外へ延焼しないことを確認しております。都市ガス仕様においては、漏洩したガスが給排気部より屋外に排出されるため、引火することはありません。

都市ガス仕様、LP ガス仕様ともに、微量のガス漏洩は、製品を使用している場合のみに起こり、製品を使用していない場合には、ガスが漏洩することはありません。

なお、これまでに弊社ブランド品で本ガス通路部部品からガスが漏れたという事例は 1 件です。また、他社ブランドの同等製品において、点火しないという故障の修理時に、本ガス通路部部品の一部焼損を確認した事例が 1 件あり、いずれの事例においても、製品外部を含め本ガス通路部部品以外への延焼、人的被害がないという報告を株式会社ガスターより受けております。

弊社といたしましては、ダイレクトメールを送付し、お客さまへお知らせするとともに、順次点検および部品交換作業を無償で行ってまいります。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

詳細は以下をご参照ください。

## 1. 点検対象機種型式・製造期間・対象台数

シリーズ名	点検対象製造年月	都市ガス	LPガス	備考
RBF-A3***	2011年2月～2011年5月	575	410	シャワー付き
RBF-A60S***	2011年1月～2011年5月	1,069	512	
RBF-A70S***	2011年1月～2011年5月	585	470	
RBF-A80S***	2011年2月～2011年5月	1,405	566	
RBF-AS***	2011年1月～2011年5月	3,163	1,996	
RBF-AERS***	2011年1月～2011年5月	616	734	シャワーなし
ガス種別計		7,413	4,688	
総計			12,101	

※ 対象機器の判別については、本体正面に貼付の銘板に記載されている機器型式をご確認ください。

## 2. お客さまへのお願い

対象機器をお使いのお客さまにつきましては、点検および部品交換が完了するまでの期間、ご使用中に、万が一、点火できない、ガスの臭いがする等の異常が確認された場合には、下記の弊社フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

## 3. 作業の内容

作業内容は、対象機種の確認、ならびにガス通路部部品の交換です。なお、作業時間は約60分です。

## 4. お客さまへのお知らせ

設置先のお客さまに対してダイレクトメールで無償点検・部品交換を実施させていただきたく旨をお知らせし、さらにホームページ<<http://www.rinnai.co.jp/>>にも掲載いたします。

## 5. お客さまからのお問い合わせ先

- ①フリーダイヤル 0120-418-410
- ②受付開始日 平成23年6月22日(水)
- ③受付時間 平成23年7月3日(日)まで  
午前9時から午後7時まで(土・日含む)  
平成23年7月4日(月)以降  
午前9時から午後5時まで(土・日・祝日を除く)

※ リンナイ株式会社と株式会社ガスターとの関係

リンナイ株式会社と株式会社ガスターの両社は給湯事業における開発・生産・販売の各分野で業務提携を行っています。リンナイ株式会社は株式会社ガスターの株式を11.1%保有しております。

### 対象機種種の判別方法

機器の正面に貼ってある銘板(下写真の〇印)に 機器の型式が記載されています。  
下記の 型式 および 製造番号 の両方に当てはまる機器が該当品です。

#### 代表該当機器の外観

【給湯・シャワー付きタイプ】



【単能タイプ (お風呂沸かし専用)】



銘板

#### 該当品の銘板 (一例)



- 【対象型式】
- RBF-A3\*\*\*
  - RBF-A60S\*\*\*
  - RBF-A70S\*\*\*
  - RBF-A80S\*\*\*
  - RBF-AS\*\*\*
  - RBF-AERS\*\*\*

製造年月の見方  
(例) 11.03.-XXXXXX  
↓  
2011年3月製造を示します  
(XXは、製造番号)

※ 本製品は、株式会社ガスターが製造したものを、リンナイ株式会社から販売しております。