

平成 16 年 4 月 20 日

お客様各位

リンナイ株式会社

自在型ガスコード不具合品回収のお願い

リンナイ株式会社は、この度、株式会社ブリヂストン製造のガスコードの継手で一部に不具合があり、機器との接続状態によっては、微量のガスが漏れる可能性がある事が判明したため、4月21日付で新聞に該当商品の回収とお詫びの社告を掲載致します。

弊社でも不具合品の一部を販売させていただいており、大変ご迷惑をお掛け致しますが、対象品の回収を至急にさせて頂きたく、ご協力いただきます様よろしくお願ひ申し上げます。

記

対象商品 (S型・L型及び自在型とありますが対象は下記自在型の6タイプです)

- ・天然ガス用4タイプ = RGH-05NK・-10NK・-15NK・-20NK
- ・プロパン用2タイプ = RGH-10PK・-15PK

リンナイの表示はパッケージのみで、製品は(株)ブリヂストン名の表示になります。

対象商品の見分け方

ガス栓側継手が自在型である。

機器側継手に、メーカー略称である「KSK」の表示があるもの

機器側継手のロットマークが、「03××××」「03××××7」「03××××8」と表示されているもの

対象商品の出荷期間

- ・対象品の出荷期間は、03年8月～04年3月までの商品です。

株式会社ブリヂストンコールセンター

- ・フリーダイヤル **0120-602-475**
- ・受付時間 5月5日までは 午前9時～午後7時まで(土日祝日とも)
5月6日以降は 午前9時～午後5時まで(土日祝日を除く)

以上

「自在型継手付ガスコード」をご利用のお客さまへ

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。さて、平成十五年七月から販売いたしました「自在型継手付ガスコード」の内、光陽産業株式会社製の継手の一部に不具合があり、機器との接続状態によっては、微量のガスが漏れる可能性のあることが判明いたしました。この事態を重大に受け止め、該当製品を無償で交換させていただきますこといたしました。つきましては、お手持ちのガスコードの継手部・ホース本体部をご確認のうえ、該当製品の場合には、左記のお問い合わせ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。深くお詫びしますと共に、該当製品の交換につきまして何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

平成十六年四月二十一日

製造・販売者
株式会社ブリヂストン
リンナイ株式会社
株式会社パロマ

【該当製品】

ブランド	ガス種	ガスコード長さ
ブリヂストン	L P ガス用	0.3m、0.4m、0.5m、0.6m、0.7m、1.0m、1.5m、2.0m、3.0m、4.0m、5.0m
	都市ガス用 (天然ガス用)	0.5m、1.0m、1.5m、2.0m、3.0m、4.0m、5.0m
	L P ガス用	1.0m、1.5m
リンナイ*	都市ガス用 (天然ガス用)	0.5m、1.0m、1.5m、2.0m
	L P ガス用	0.5m、1.0m、1.5m、2.0m、3.0m、5.0m
パロマ*	都市ガス用 (天然ガス用)	2.0m

*リンナイ及びパロマのブランド表示はパッケージのみ
(製品はブリヂストンブランド)

【該当製品の見分け方】

- ・ホース本体部には『 **Bridgestone** 』マークがあります。
- ・継手部には『 **KSK** 』マークがあります。
- ・製造ロット番号は『 03 』で始まるものです。



お問い合わせ先
株式会社ブリヂストン
フリーダイヤル 0120 602475
(リンナイ株式会社およびパロマとも)

平成十六年四月二十一日から五月五日まで
受付時間 午前九時～午後七時(土日祝日とも)
平成十六年五月六日から
受付時間 午前九時～午後五時(土日祝日を除く)

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報、本件無償交換対応の目的以外には使用いたしません。