

2010年9月20日、ガスこんろ RBR-310ED において火災事故が発生しましたので、下記にお知らせ致します。

詳細は、P2～6 にて御確認ください。
尚、現在の問合せ先は、下記のとおりですので、ご注意ください。

この件のお問い合わせ先
リンナイ株式会社 管理本部 広報室
052-361-8211 (代表)

お客様のお問い合わせ先
リンナイ株式会社 受付センター
フリーダイヤル 0120-054-321

平成9年2月12日

点検作業のお知らせ
(リンナイ・システムキッチン用組込型コンロ)

リンナイ株式会社

この度、平成元年6月から平成2年9月までの間に製造したシステムキッチン用組込型コンロの一部機種において、コンロをご使用時、きわめてまれにコンロ器具栓より微量のガスが漏れ、ご使用されているコンロの炎より着火し、樹脂製ツマミの一部分を焦がす場合があることが判明いたしました。従いまして現在該当機種をご使用中のお客様に対し早急に点検作業を実施させていただくことになりました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

該当のコンロは、システムキッチンに組み込まれたもので、点火・消火操作は回転式ツマミ（ツマミは収納することができる）、ホーローキャップ付コンロバーナ、グリル引出し式等（別紙イラスト参照）が大きな特長です。

今回の点検対象は、平成元年6月から平成2年9月までに製造された78,280台です。

平成3年から平成8年にかけて該当機種のうち、コンロご使用時にコンロツマミの一部分を焦がす事例が15件発生しました。原因の調査に当たっては東京消防庁のご指導ご協力をいただき、弊社として原因を特定するに至り、同種の事例が発生する可能性を持つ一部の製品があると判断するに至りました。

当現象は、点火操作後、器具栓内部の閉子（ガスを開閉する部品）に連動する作動軸と作動軸を支えるOリングとの摺動が円滑でなくなり、作動軸が正規の位置まで戻っていない状態で火力調節した時、閉子が正規の位置とは若干異なる位置で止まり、微量のガスが漏洩し、使用中のコンロの炎から着火し、樹脂製ツマミの一部分が焦げたものです。

原因は、摺動部分が使用条件等の影響で何等かの経年的な変化をし、また、摺動部分がこの影響を受けやすいものであったため発生したものです。

このような現象はコンロを使用されていない状態では発生しません。

本件はきわめてまれな状況で起こったものですが、今後、万一の発生を防止すると共に、より安心してご使用いただくため、弊社では該当機種をご使用中のお客様宅を訪問して点検を行い、同時に仕様変更部品への交換作業を行わせていただくこととしました。

点検作業実施に際しましては、お客様にお申し出をお願いするほか、ご販売、お取り付けいただいた企業の方々のご協力をいただき、該当機種をお使いのお客様をリストアップし、早急に交換部品の準備を整え、2月13日から順次点検作業を開始し、5月末日を目処に該当するお客様宅の作業の終了を予定しております。

お客様にはご迷惑をおかけし申し訳ございませんが、ご理解ご協力を得て、早急に作業を進めてまいりたいと存じます。

関係各位におかれましても、よろしくご協力賜りますようお願い申し上げます。

この件の問い合わせ先

リンナイ株式会社

052-361-8211（代表）

~~総務部 堀 紀代志、川瀬富生~~

お客様のお問い合わせ先

リンナイ株式会社 受付センター

フリーダイヤル 0120-054-321

（平成22年11月1日 追記）

〔詳細〕

1. 対象器具

システムキッチン用組込型コンロ

(一般のガステーブルコンロは該当商品ではありません。)

該当型式 (販売会社ブランド製品含む)

ブランド	型 式 名
Rinnai (リンナイ)	RBG-20D、30D、35D、30DV、40D RBR-310CD、310CDV、310ED、310EDV RBR-350CD、350CDV、350ED、350EDV RBR-305ED RBR-410CD、410ED、450CD、450ED
Sunwave (サンウェイブ)	SB-3G-3、4G-4、3SC-1、3SE-1、3BE-1 SB-4BC-1、4BE-1
Clean up (クリナップ)	3CT-GK、GS、1C、1D、5D、5DW 4CT-GC
MIKADO (ミカド)	MBG-30DV
BOSCH (ボッシュ)	GCR-30GN、40GN、40GNW GHR-40GN、40GNW、40MN、40MNW

・対象となる製造期間

1989年6月から1990年9月まで

(平成元年6月から平成2年9月まで)

・対 象 台 数

78,280台 (OEM納入数含む)

2. 作業方法

お客様のお申し出およびご販売、お取り付けいただいた企業様などのお客様リストなどにより、弊社社員並びに弊社認定サービス員が訪問し、点検作業(無料)をさせていただきます。

3. 実施期間

平成9年2月13日から5月末日を目処に作業の終了を予定しています。

4. お客様へのお知らせ

2月13日以降すみやかに新聞各紙に「お詫びとお願い」を掲載します。

5. 該当型式および対象期間の見分け方（詳細は別紙参照）

- （1）ブランド名・型式は電池ケース蓋の表に表示してあります。
- （2）対象期間の確認は、コンロだけのタイプは電池ケース蓋の裏面のラベルに、オープン付タイプは下部サービス扉の裏面のラベルに対象期間が表示してあります。

6. お客様のお問い合わせ先

リンナイ株式会社 受付けセンター

フリーダイヤル ~~0120-885-587~~

2月13日より午前9時から午後9時まで受付

注意

上記、フリーダイヤル番号は変更されており、現在の番号は下記のとおりです。

フリーダイヤル 0120-054-321

（平成20年11月1日 追記）

リンナイ・システムキッチン用組込型コンロ 参考イラスト

(例) 型式名 : RBG-30Dの場合

主な仕様

外形寸法 (mm)

幅 : 596 × 奥行 : 545 × 高さ : 260

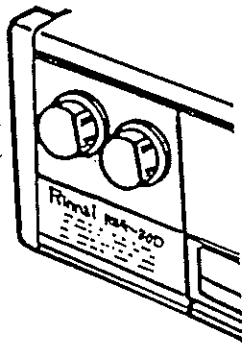
質量 (kg) : 19.0

ガス消費量 (全点火)

(13A) : 9,100 kcal/h

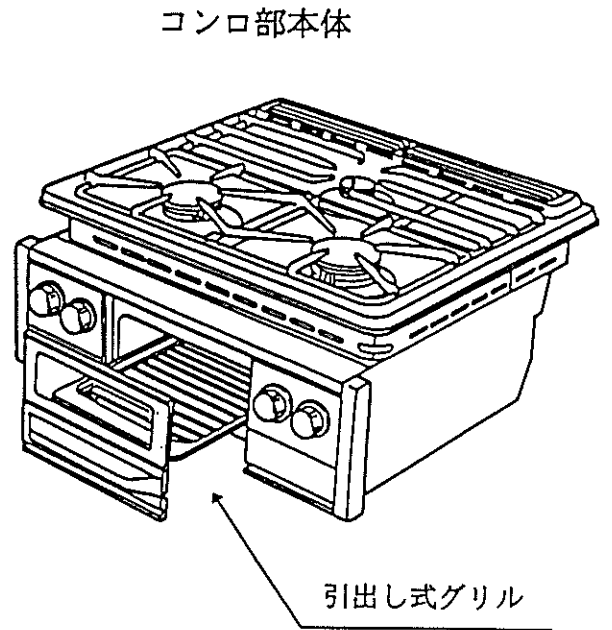
(LPG) : 0.7 kg/h

電池ケース蓋部
コンロツマミ部 (拡大図)

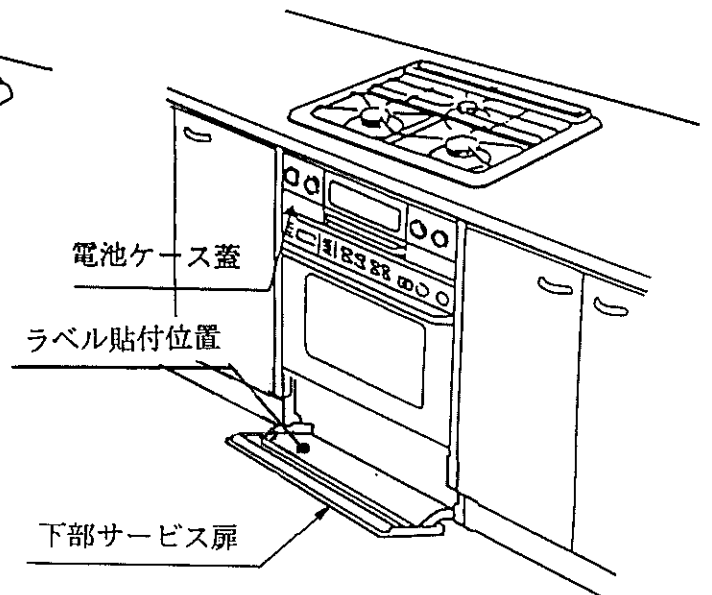
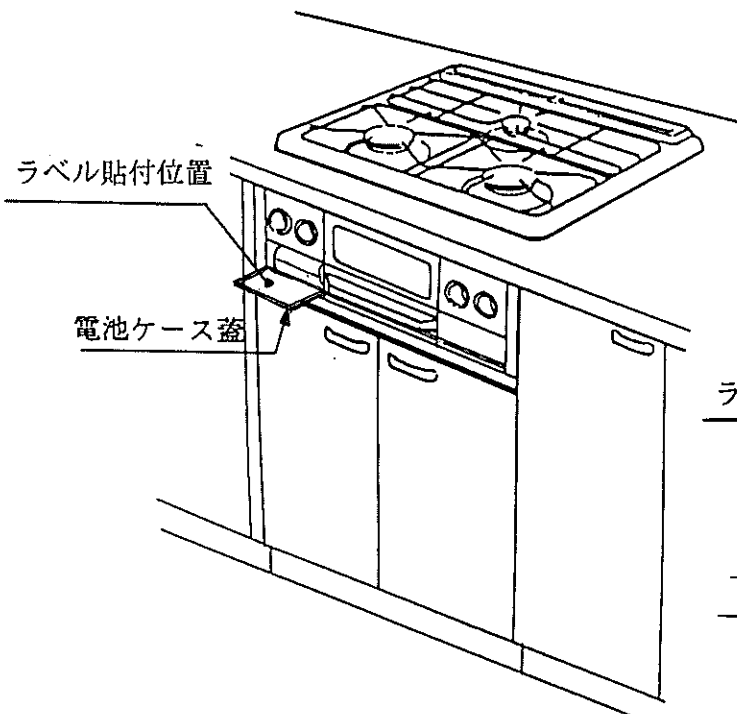


設置例

コンロ部だけのタイプ



オープン付きタイプ



ブランド名・型式名は器具正面左側のツマミの下にある電池ケース蓋の表面に表示してあります。

対象製造期間はコンロ部だけのタイプは電池ケース蓋の裏面のラベルに表示してあります。オープン付きタイプは下部サービス扉の裏面のラベルに表示してあります。

〈リンナイ株式会社 会社概要〉

平成9年2月12日現在

- 取締役社長 内藤 明 人
- 本社所在地 名古屋市中川区福住町2番26号
- 資本金 64億582万円
- 売上高 1,320億円
- 従業員数 3,620名
- 事業内容 ガステーブルコンロ、システムコンロ、ガス炊飯器
ガス湯沸器、ガス風呂釜、ガス給湯風呂システム、
ガス温水式エアコン、ガスファンヒーター
などのガス機器製造販売
- 工場 大口工場（愛知県丹羽郡大口町）、旭工場（尾張旭市）
愛知工場（名古屋市中川区）、瀬戸工場（瀬戸市）

この件に対するお問い合わせ先

リンナイ株式会社
名古屋市中川区福住町2番26号
TEL (052) 361-8211 (代表)
~~総務部 堀 紀 代 志・川瀬富生~~

お客様のお問い合わせ先
リンナイ株式会社 受付センター
フリーダイヤル 0120-054-321

(平成22年11月1日 追記)